БЕСПРОВОДНАЯ СВЯЗЬ С ЗАМКАМИ

Беспроводная связь предполагает наличие ZigBee модуля в модели замков ORBITA E3041, что делает возможным удаленную блокировку и разблокировку дверей, переназначение номеров и сбор отчетов о проходах.

Также данный модуль позволяет удаленно проверять и настраивать время на замках, проверять статус VIP-номеров, проводить мониторинг уровня заряда батарей и др. Кроме того, портье станет доступна удаленная проверка статуса замков, в т.ч. и положения блокирующей защелки ригеля.

Перед началом использования системы Вам необходимо подключить компьютер к точке доступа (ZigBee роутеру) и проверить передачу пакетов между ПК и точкой доступа (командная строка – команда ping, в качестве адреса используйте ip точки доступа).

Точка доступа: внедрите в сеть своего отеля ZigBee роутер, чтобы наладить беспроводную коммуникацию рабочего места портье с замками; устройство может работать через Wi-Fi, кабельное соединение или USB-модем;

VIP гости (лояльные гости): при выезде из отеля гость может получить карту постоянного гостя, которая позволит ему в дальнейшем заселяться в Ваш отель без помощи рецепции (в момент брони метрдотель/портье сделает его карту в программе активной и внесет отметку о том, что гость забронировал конкретный номер; соответственно, при выезде такая карта станет неактивной; данная функция применима как в отдельных отелях, так и в рамках гостиничных сетей при условии организации централизованного хранения данных VIP гостей Вашей сети);

Управление замками： ZigBee роутер позволит Вам не только удаленно обслуживать замки; также Вы сможете проводить заселение и выселение VIP гостей, обновлять версию микропрограммы на считывателях и др.

Экстренная блокировка и разблокировка： достаточно одного нажатия кнопки в программе, чтобы замок начал издавать сигнал тревоги, экстренно заблокировался или разблокировался；

Снятие отчетов： не покидая своего места, портье может считать информацию с замков об их состоянии (заряд аккумулятора, положение ригеля, время и дата на замке, состояние узлов и агрегатов), а также о фактах прохода；

Многопоточность： во время считывания информации с замка по радиоканалу изделие может нормально функционировать, реагируя на карты доступа за счет обработки запросов на стороне сервера (рабочей машины портье)；

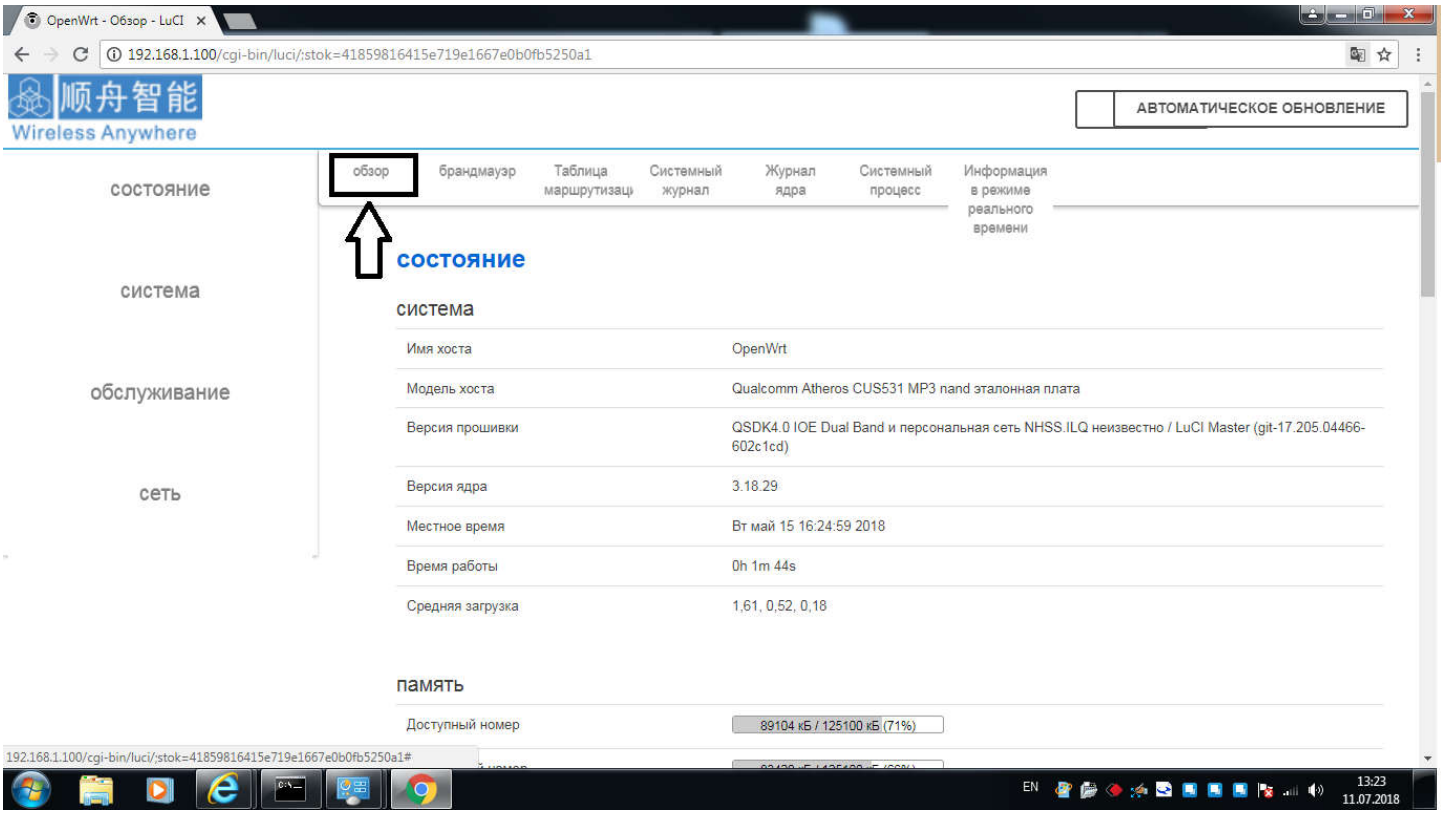
16. 1 НАСТРОЙКА РОУТЕРА

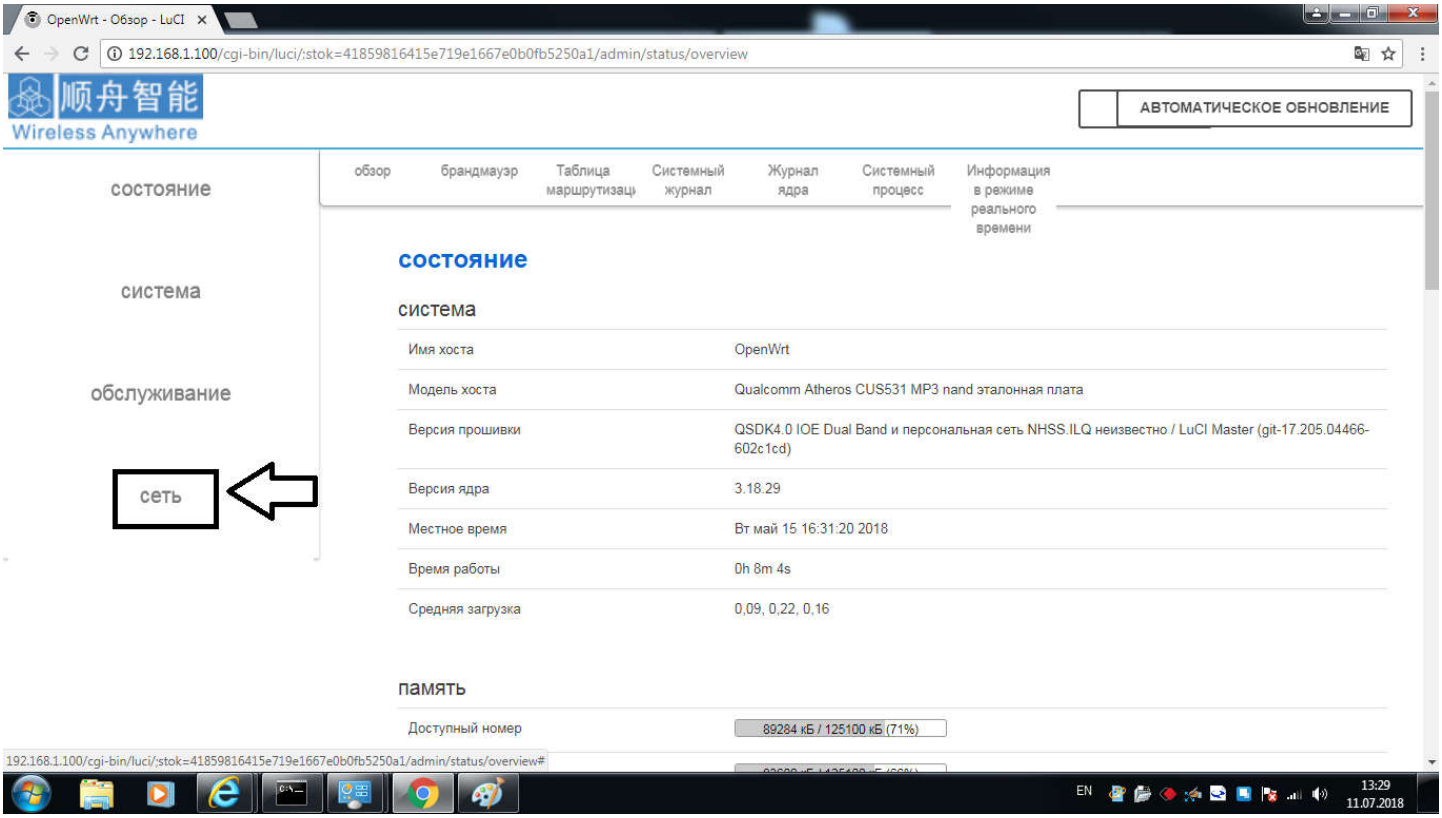
ZigBee роутер отвечает за связь замков с рабочим местом портье. Изделие имеет предустановленный IP-адрес, который Вы при необходимости можете изменить. Вид изделия и его интерфейсные разъемы представлены на рисунке 1.

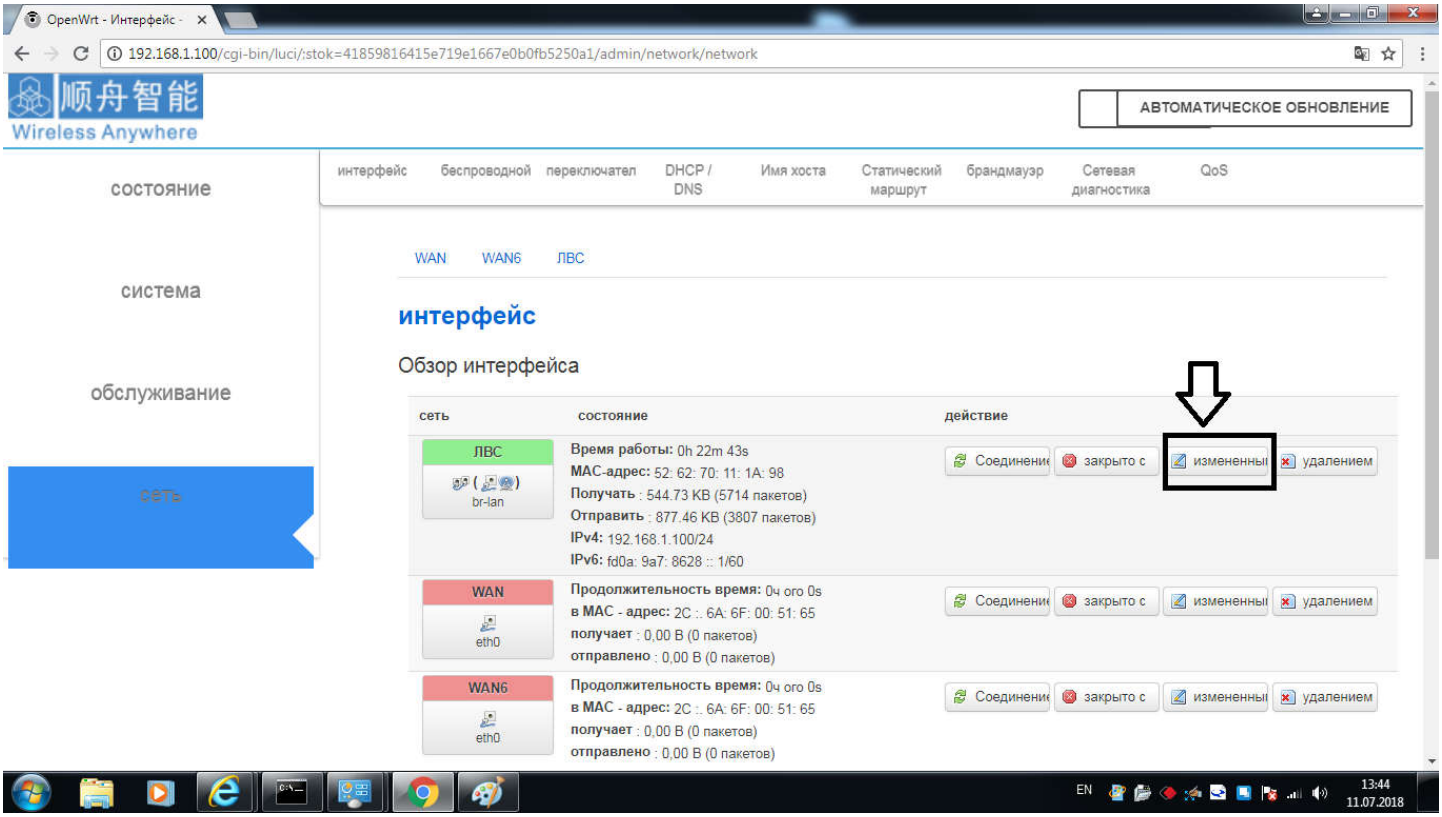
Рисунок 1

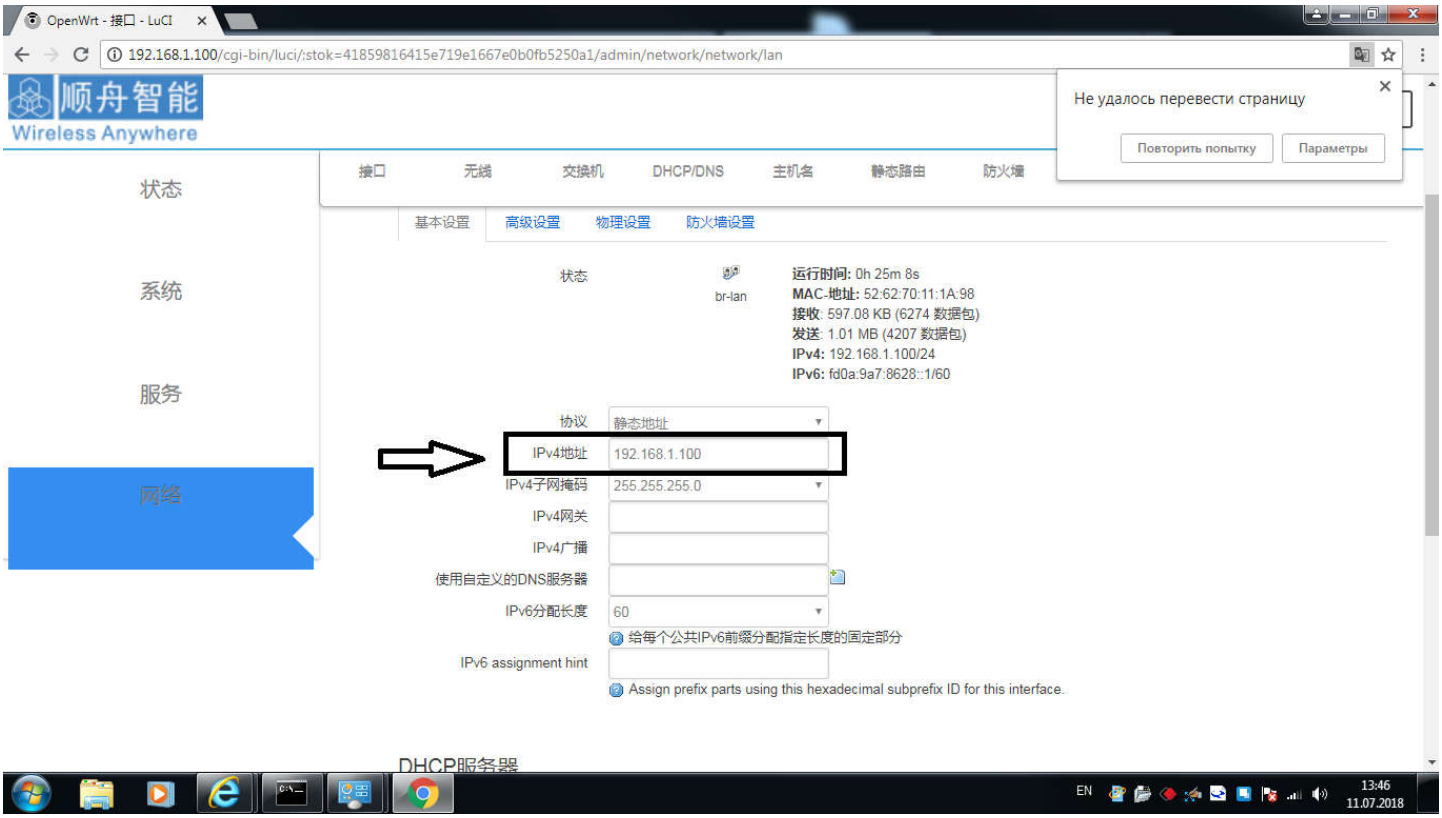
Изменение IP-адреса устройства：

После подключения роутера в ЛВС перейдите в браузере по адресу： **http://192.168.1.100,** для авторизации используйте логин**: root,** пароль**: 123456**

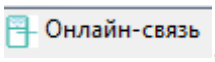


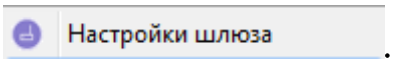



OpenWrt - Интерфейс -
192.168.1.100/cgi-bin/luci/;stok=41859816415e719e1667e0b0fb5250a1/admin/network/network
顺舟智能
Wireless Anywhere
АВТОМАТИЧЕСКОЕ ОБНОВЛЕНИЕ
состояние
система
обслуживание
сеть
интерфейс
беспроводной
переключател
DHCP / DNS
Имя хоста
Статический маршрут
брандмауэр
Сетевая диагностика
QoS
WAN
WAN6
ЛВС
интерфейс
Обзор интерфейса
сеть
состояние
действие
ЛВС
br-lan
Время работы: 0h 22m 43s
MAC-адрес: 52: 62: 70: 11: 1A: 98
Получать : 544.73 KB (5714 пакетов)
Отправить : 877.46 KB (3807 пакетов)
IPv4: 192.168.1.100/24
IPv6: fd0a: 9a7: 8628 :: 1/60
WAN
eth0
Продолжительность время: 0ч ого 0s
в MAC - адрес: 2C :. 6A: 6F: 00: 51: 65
получает : 0,00 B (0 пакетов)
отправлено : 0,00 B (0 пакетов)
WAN6
eth0
Продолжительность время: 0ч ого 0s
в MAC - адрес: 2C :. 6A: 6F: 00: 51: 65
получает : 0,00 B (0 пакетов)
отправлено : 0,00 B (0 пакетов)
Соединени
закрыто с
измененны
удалением
EN
13:44
11.07.2018


OpenWrt - 接口 - LuCI
192.168.1.100/cgi-bin/luci/;stok=41859816415e719e1667e0b0fb5250a1/admin/network/network/lan
Не удалось перевести страницу
Повторить попытку
Параметры
顺舟智能
Wireless Anywhere
状态
系统
服务
网络
接口
无线
交换机
DHCP/DNS
主机名
静态路由
防火墙
基本设置
高级设置
物理设置
防火墙设置
状态
br-lan
运行时间: 0h 25m 8s
MAC-地址: 52:62:70:11:1A:98
接收: 597.08 KB (6274 数据包)
发送: 1.01 MB (4207 数据包)
IPv4: 192.168.1.100/24
IPv6: fd0a:9a7:8628::1/60
协议
静态地址
IPv4地址
192.168.1.100
IPv4子网掩码
255.255.255.0
IPv4网关
IPv4广播
使用自定义的DNS服务器
IPv6分配长度
60
给每个公共IPv6前缀分配指定长度的固定部分
IPv6 assignment hint
Assign prefix parts using this hexadecimal subprefix ID for this interface.
DHCP服务器
EN
13:46
11.07.2018

ДОБАВЛЕНИЕ РОУТЕРА В ПО

Войдите в систему и кликните на кнопку 

, затем в выпадающем меню кликните на 

. После этого Вы увидите диалоговое окно, представленное на рисунке 2.

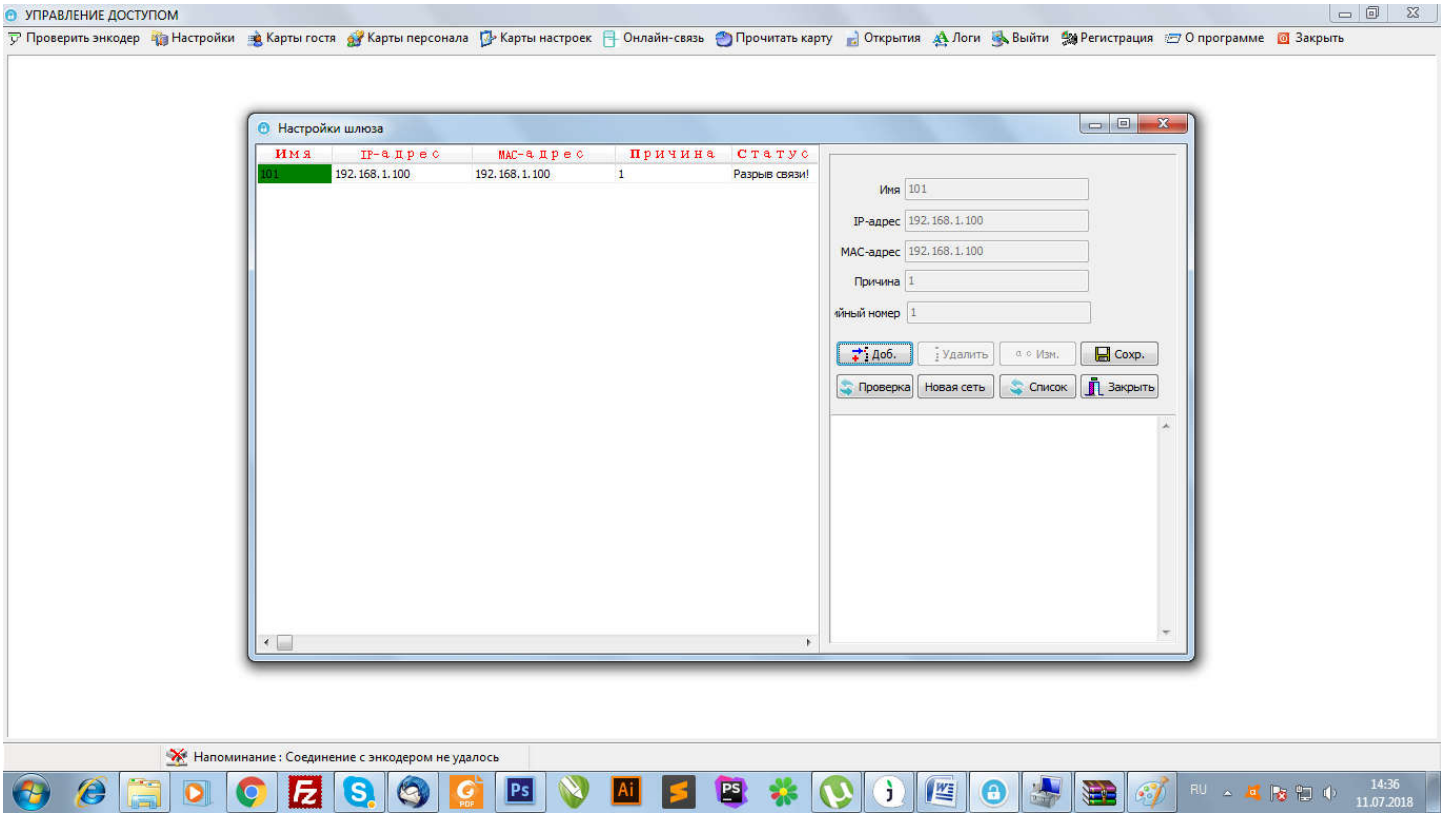
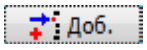


Рисунок 2

1）**Добавление нового роутера**

Кликните на кнопку 

, после чего введите в открывшейся форме имя, IP, MAC-адрес и серийный номер устройства (в дальнейшем номера новых устройств будут последовательно увеличиваться с 1;), как показано на рисунке 3.

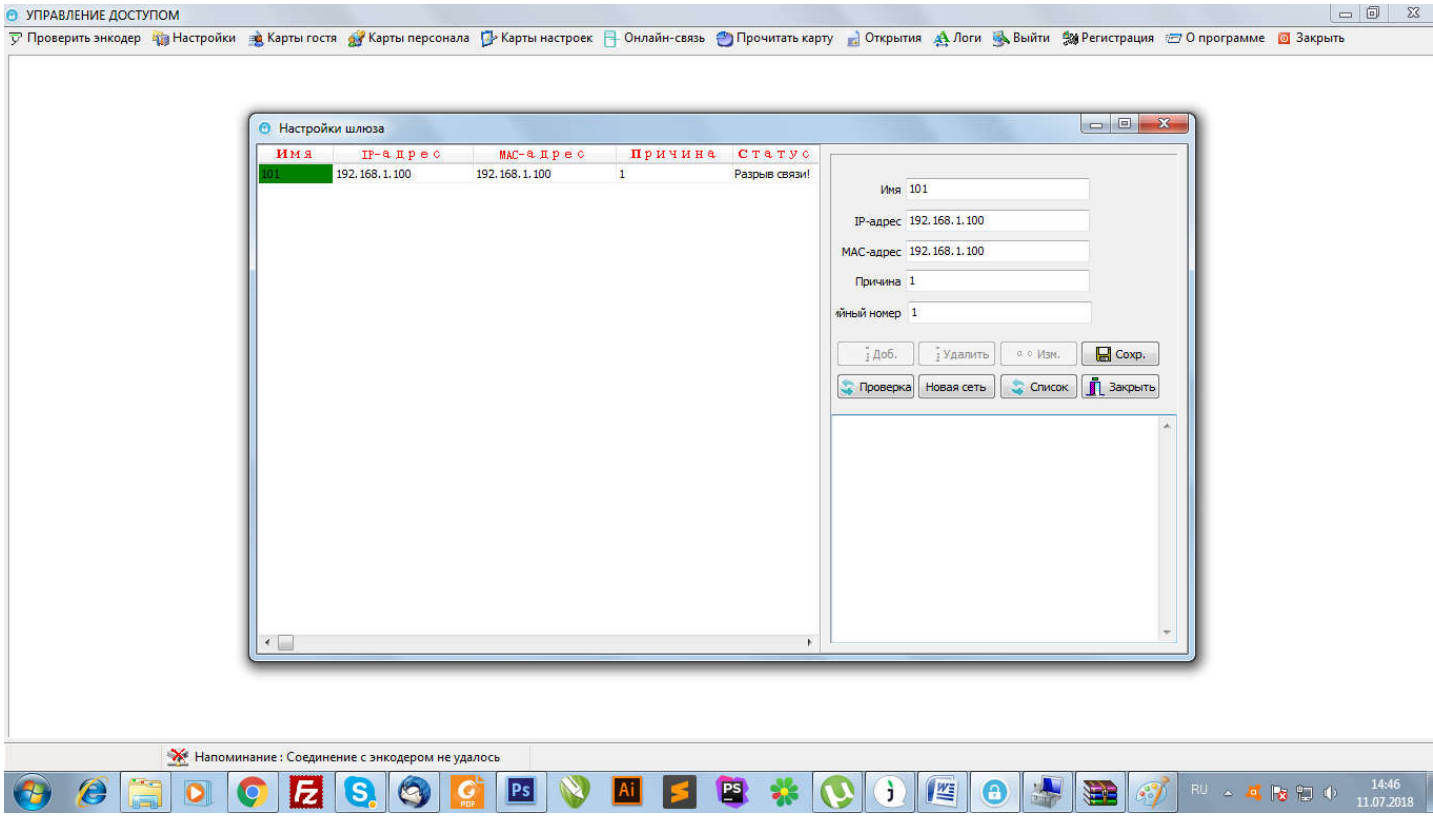


Рисунок 3

По окончании ввода данных нажмите кнопку

;

2）**УДАЛЕНИЕ РОУТЕРА ИЗ СИСТЕМЫ**

Нажмите на роутер, который Вы хотите удалить, как показано на рисунке 4

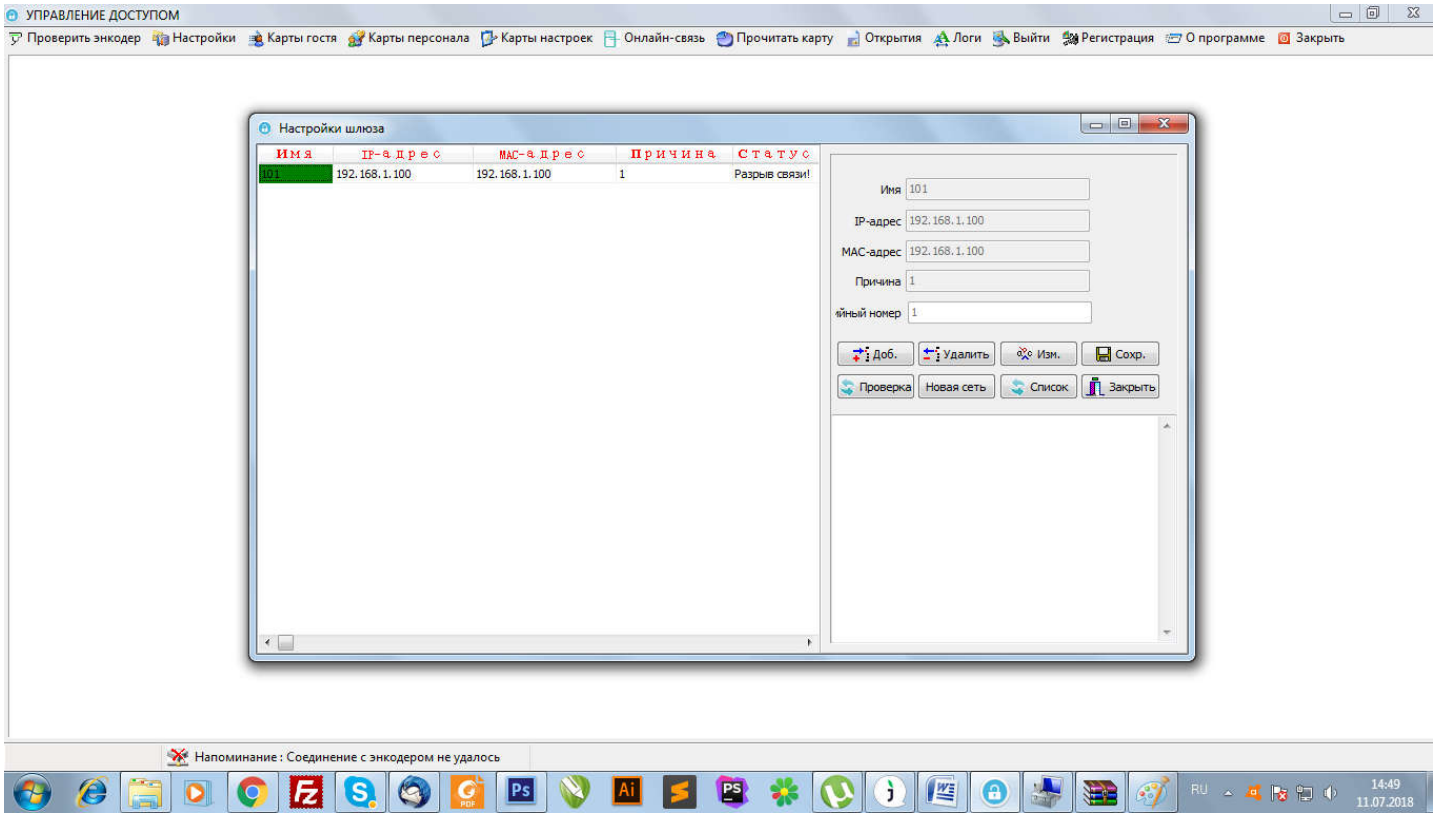
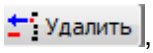
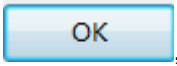


Рисунок 4

Нажмите на кнопку 

, затем во всплывающем диалоговом окне нажмите 

,

чтобы подтвердить операцию или

для отмены;

3）**Изменение параметров роутера**

Выберите роутер, параметры которого Вы хотите изменить, как показано на рисунке 5

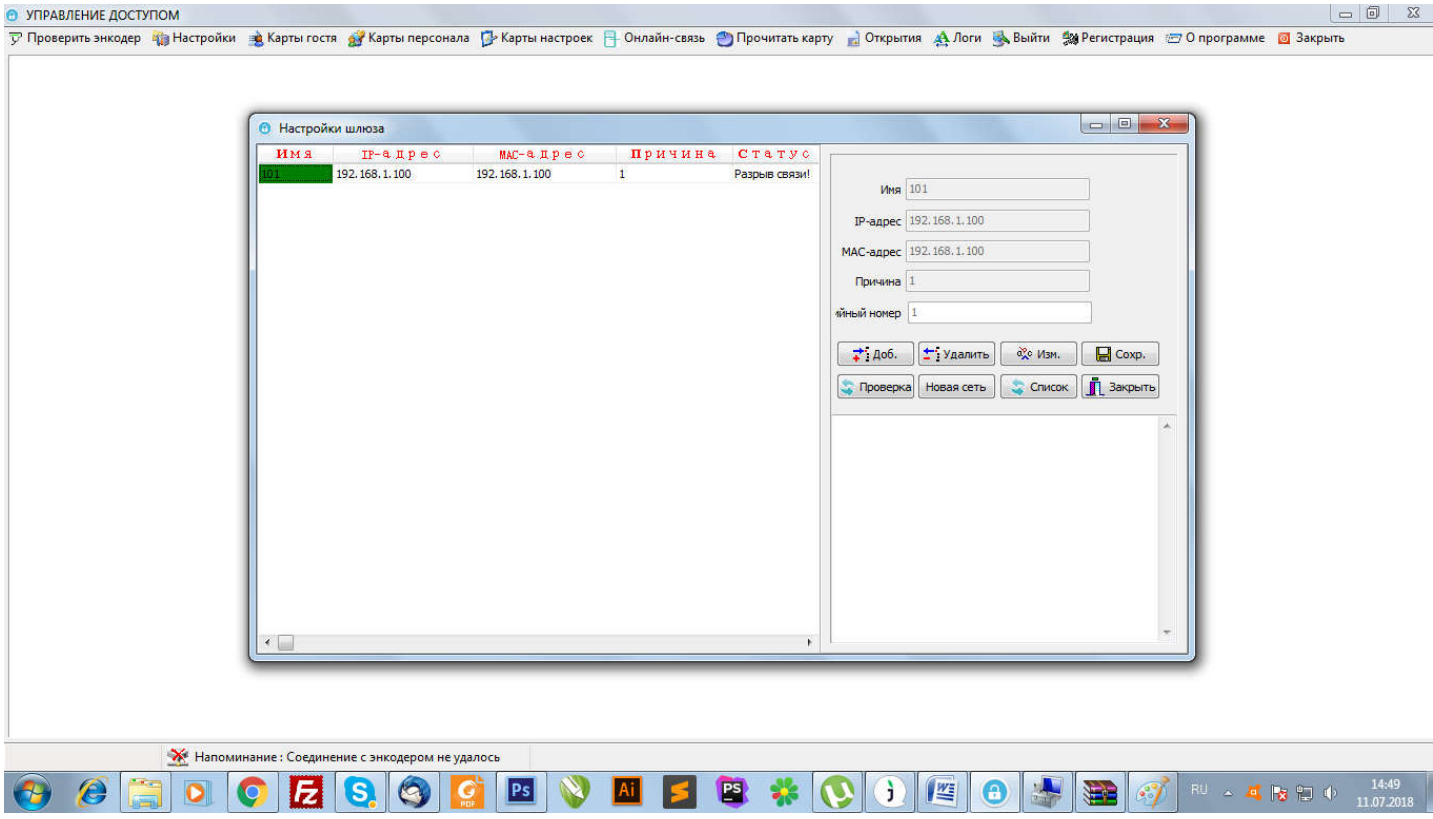


Рисунок 5

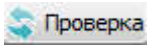
Кликните на кнопку

, измените нужные параметры устройства и нажмите кнопку

.

4）**Проверка связи с роутером**

Вы можете проверить соединение роутера с ПК и замками с помощью специальной функции проверки соединения;

1）Выберите роутер для проверки соединения, затем нажмите на кнопку 

, после чего в нижней части окна, представленного на рисунке 6, Вы увидите результаты проверочного запроса

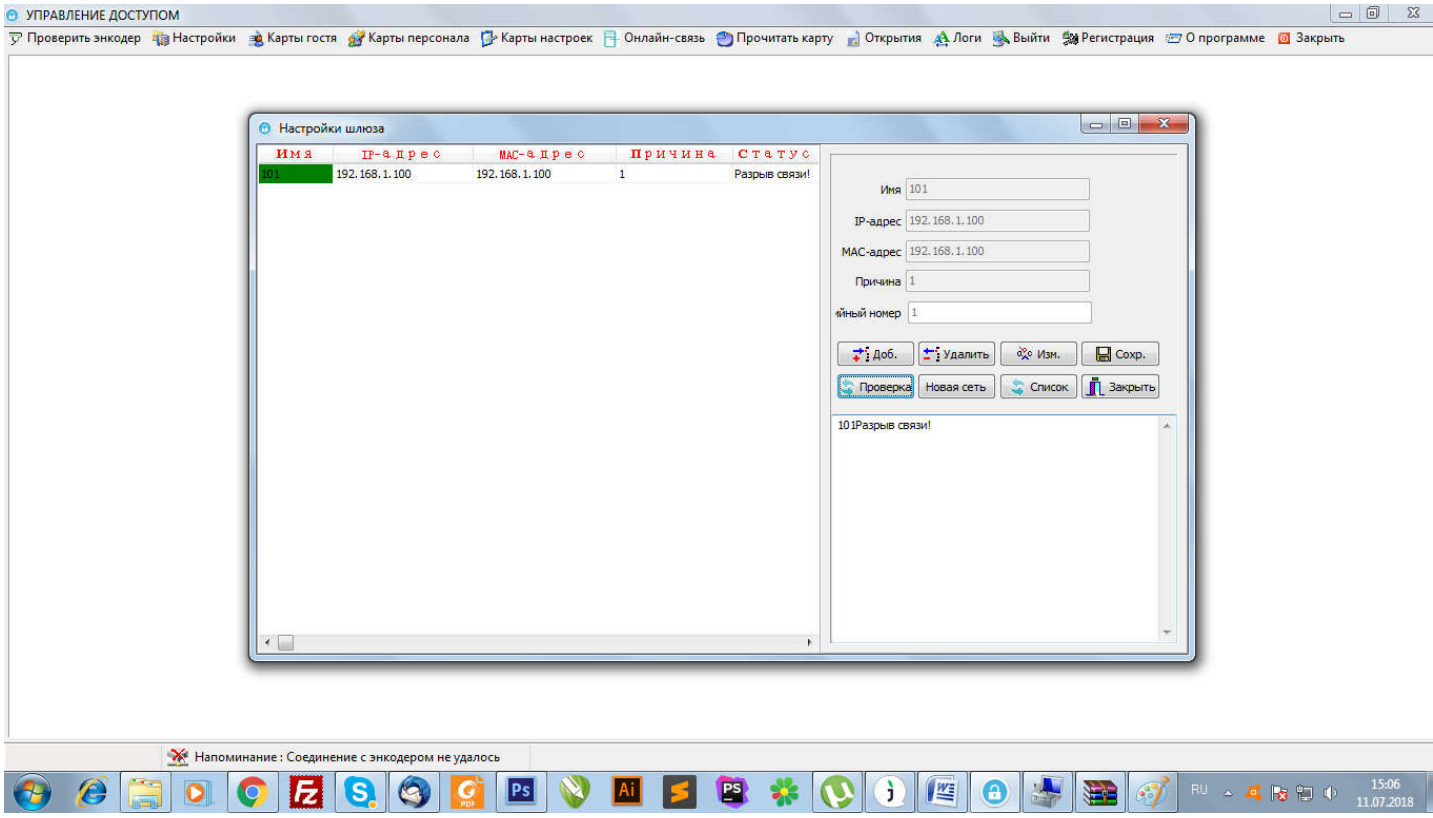


Рисунок 6

5）**Поиск замков в сети**

1) Выберите роутер, с которого Вы хотите осуществить поиск замков, как показано на рисунке 7

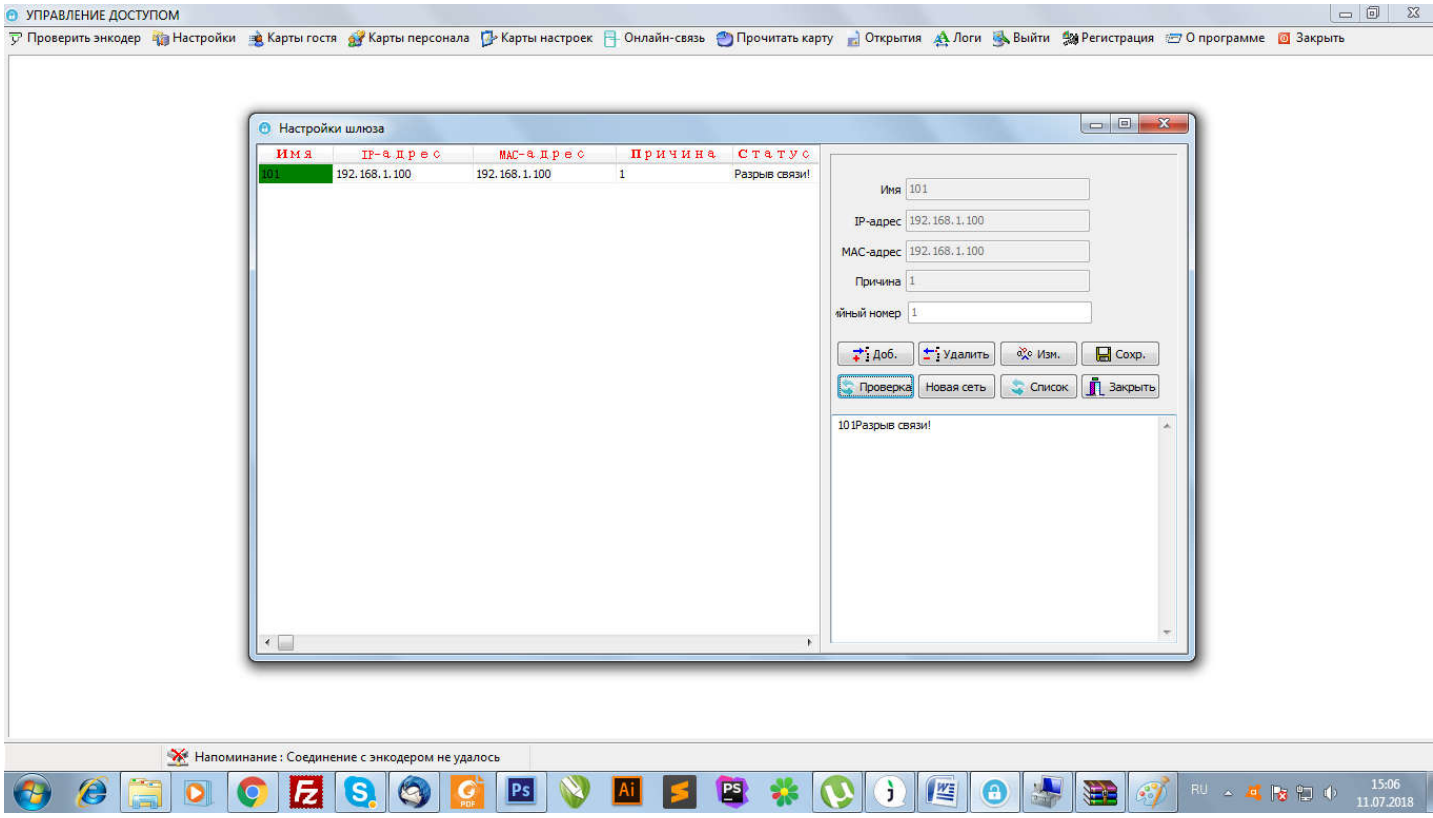


Рисунок 7

2) Затем нажмите Новая сеть, после чего подождите 120 секунд, пока роутер выполнит поиск устройств в сети, как показано на рисунке 8

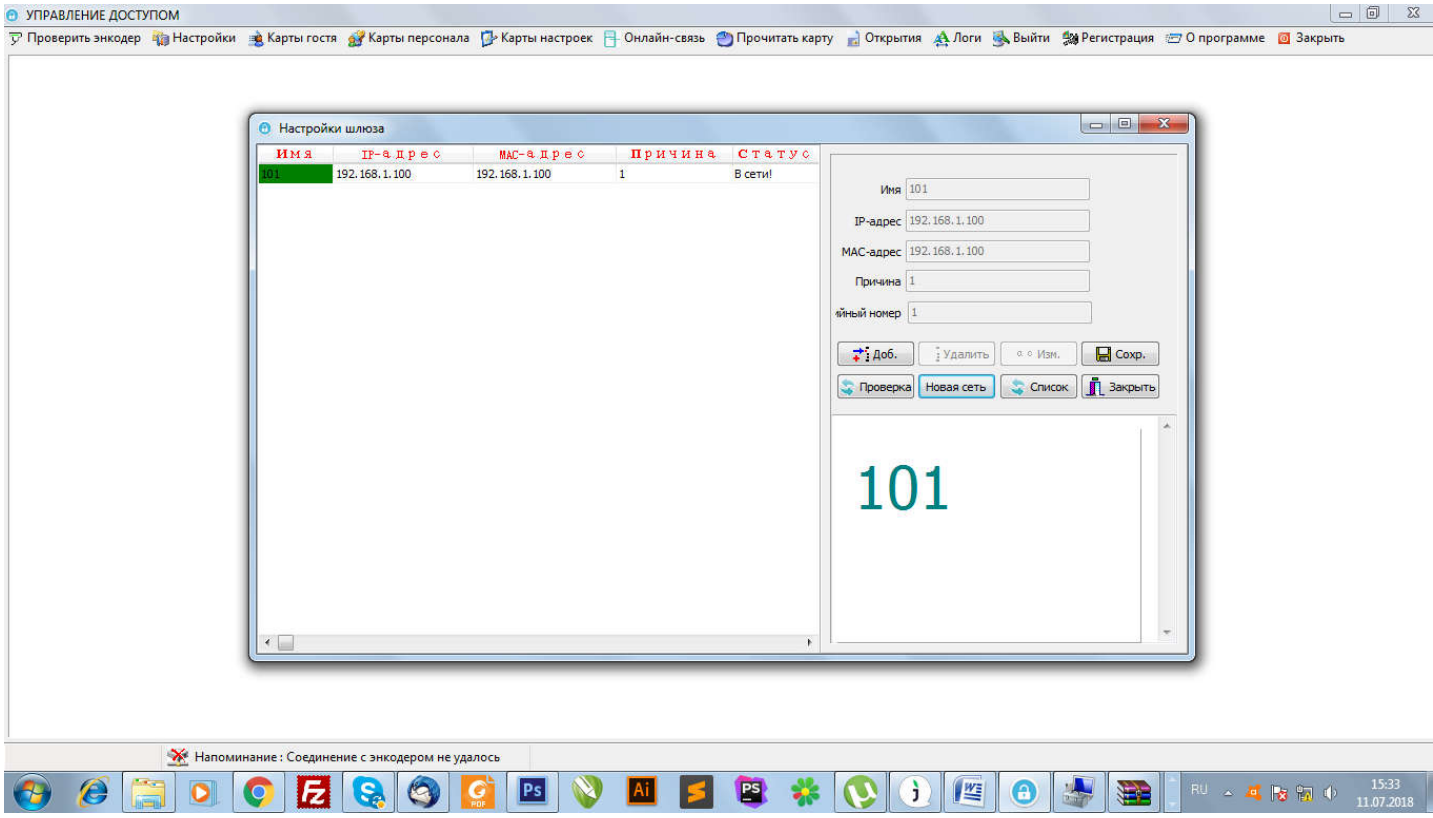
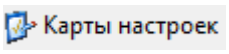


Рисунок 8

После этого приложите карту сети к замку, который Вы хотите зарегистрировать в сети (карты сети идут в комплекте с онлайн-замками, если они были утеряны, нажмите кнопку 

, а затем

, в результате чего Вы запишите новую сетевую карту)

Когда обратный отсчет завершится, Вы увидите сообщение, представленное на рисунке 9.

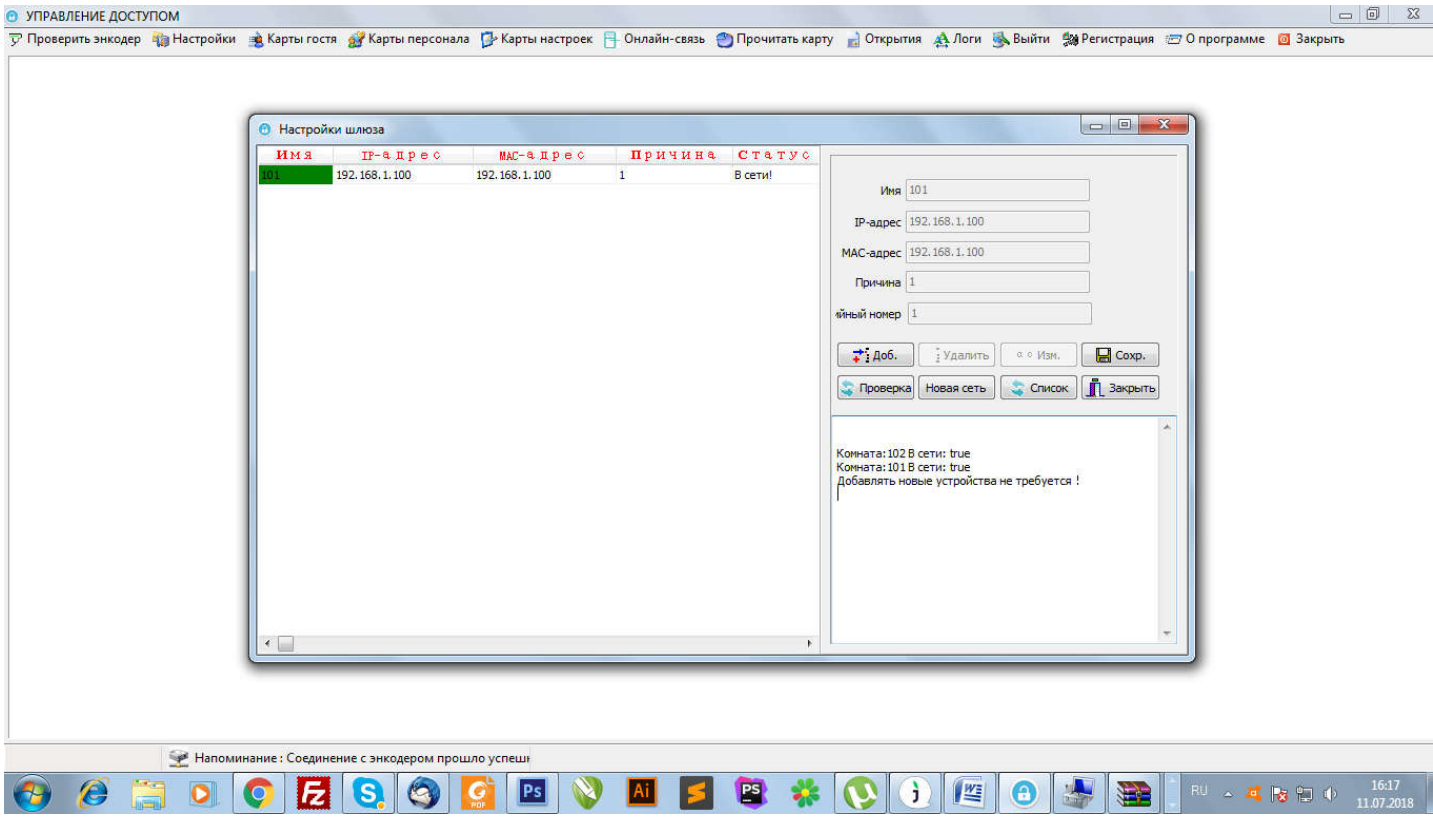


Рисунок 9

6）**Список зарегистрированных замков**

1) Выберите роутер, с которого хотите выполнить запрос, как показано на рисунке 10

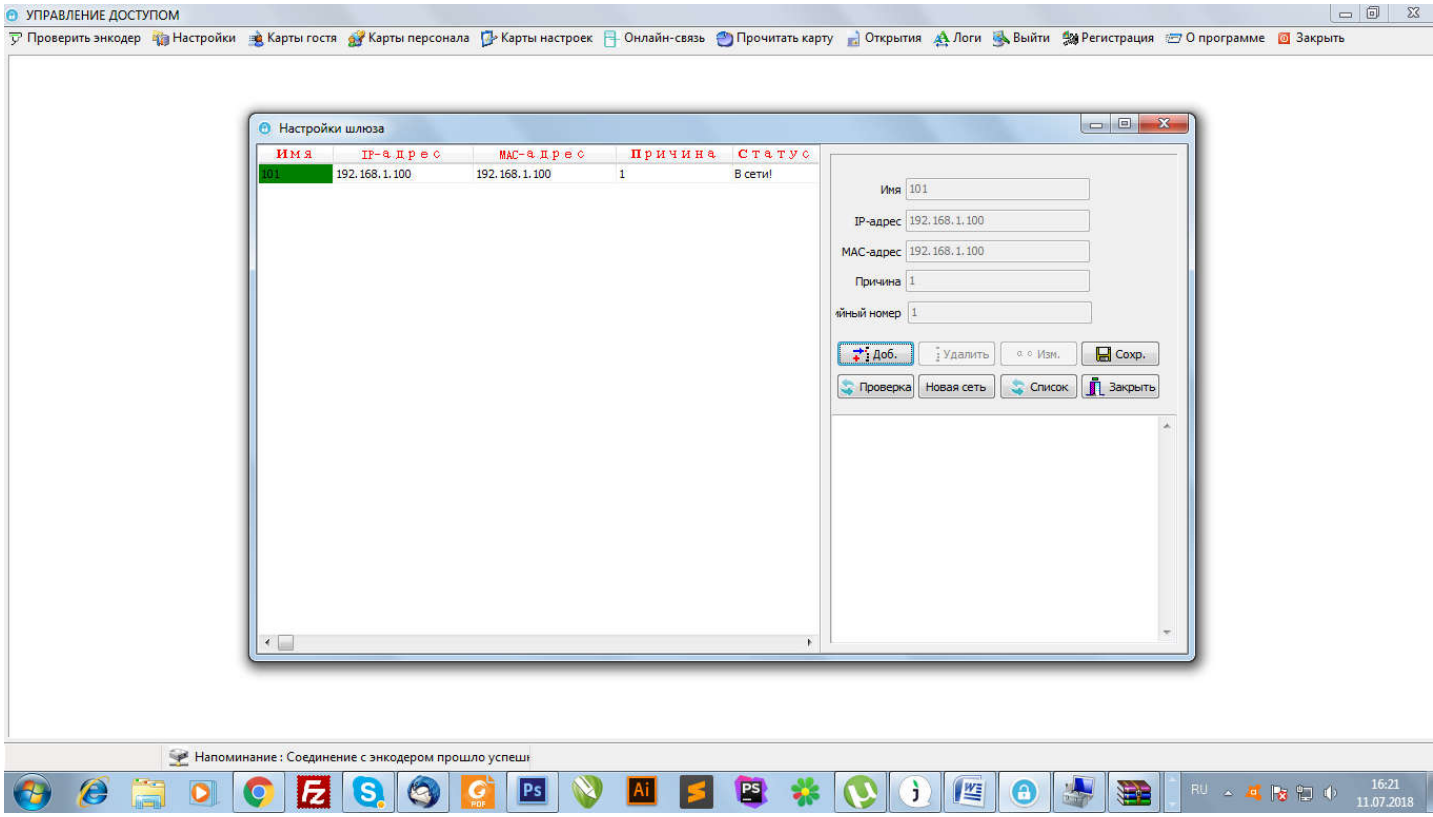
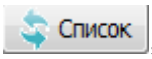


Рисунок 10

2) Нажмите кнопку 

, после чего Вы увидите список номеров, закрепленных за данным устройством, как показано на рисунке 11

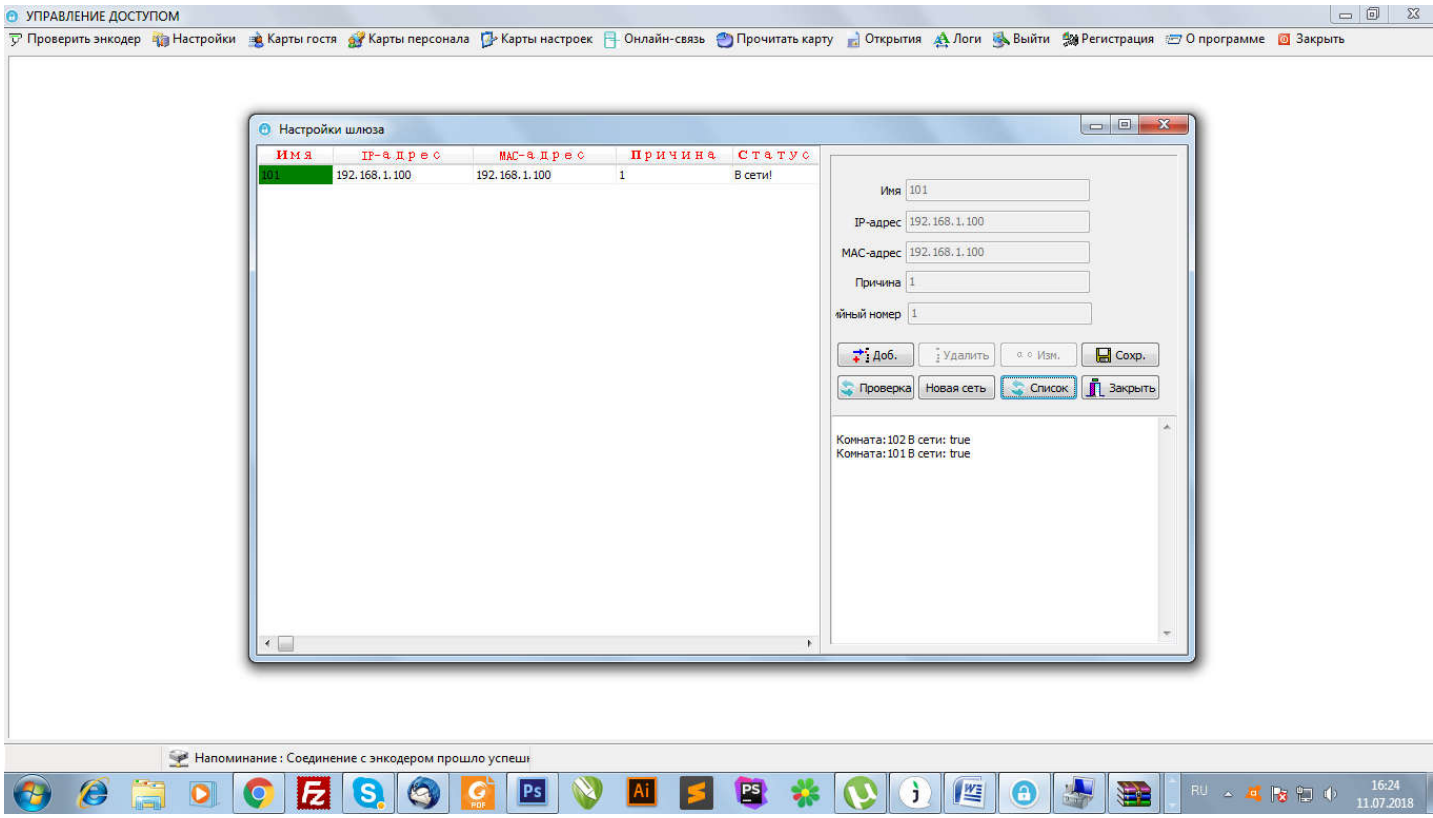


Рисунок 11

16.2 Карта VIP гостя

Владелец VIP-карты может заселиться в номер без помощи рецепции при условии заблаговременного бронирования номера.

В панели меню кликните на кнопку Онлайн-связь, затем в выпадающем меню кликните на кнопку VIP карта гостя, после чего Вы увидите диалоговое окно, представленное на рисунке 12

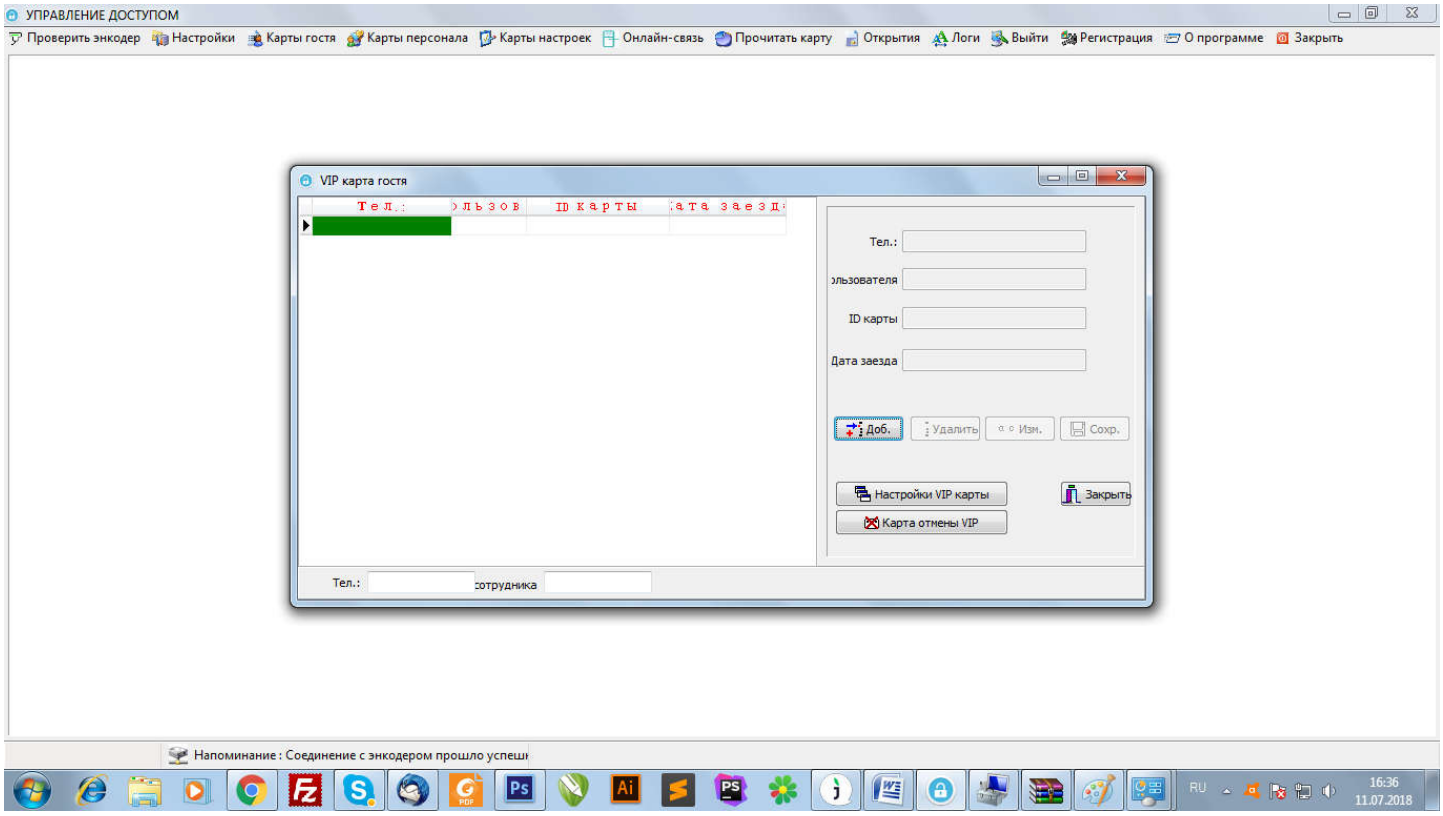


Рисунок 12

1) **Добавление (запись) VIP-карт**

Положите карту на энкодер и нажмите кнопку Доб., после чего введите номер телефона гостя , его имя и номер карты (6 цифр; если Вы оставите поле номера пустым, система автоматически сгенерирует случайную последовательность из 6 цифр), далее нажмите кнопку Сохр.. Короткий сигнал от энкодера оповестит Вас об успешной записи VIP-карты;

2) **Удаление VIP-карт**

Выберите VIP-карту, которую Вы хотите удалить, затем нажмите кнопку Удалить, после чего во всплывающем окне нажмите OK, чтобы удалить VIP-карту, или Cancel, чтобы отменить операцию;

3) **Карта настроек VIP (локальная настройка комнаты для VIP)**

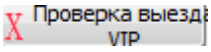
В случае проблем с соединением, Вы можете записать локальную VIP-карту. Для этого положите карту на энкодер, кликните на кнопку VIP карта гостя в подменю «Онлайн-связь». Затем выберите VIP-гостя в списке доступных VIP-карт и нажмите на кнопку Настройки VIP карты. Когда энкодер

издаст короткий сигнал, Вам необходимо будет подойти к замку комнаты, в которой хочет остановиться гость, и приложить карту к считывателю.

4) **Карта отмены VIP**

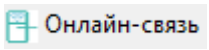
Как и в случае с локальной настройкой комнаты для VIP, Вы, в случае проблем с соединением, можете выпустить локальную карту отмены VIP, воспользовавшись кнопкой

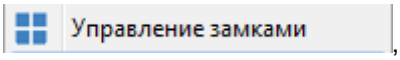
в окне управления списком VIP-карт. Положите карту на энкодер и нажмите данную кнопку, после чего поднесите данную карту к замку номера, из которого выехал VIP-гость.

Обращаем Ваше внимание: данный метод является вынужденной мерой на случай нестабильного соединения. В штатной ситуации для отмены карты VIP Вам необходимо пользоваться кнопкой 

в меню «Управление замками».

16.3 Управление замками

В панели меню кликните на кнопку 

, затем в выпадающем меню нажмите кнопку 

, после чего Вы увидите окно, представленное на рисунке 13

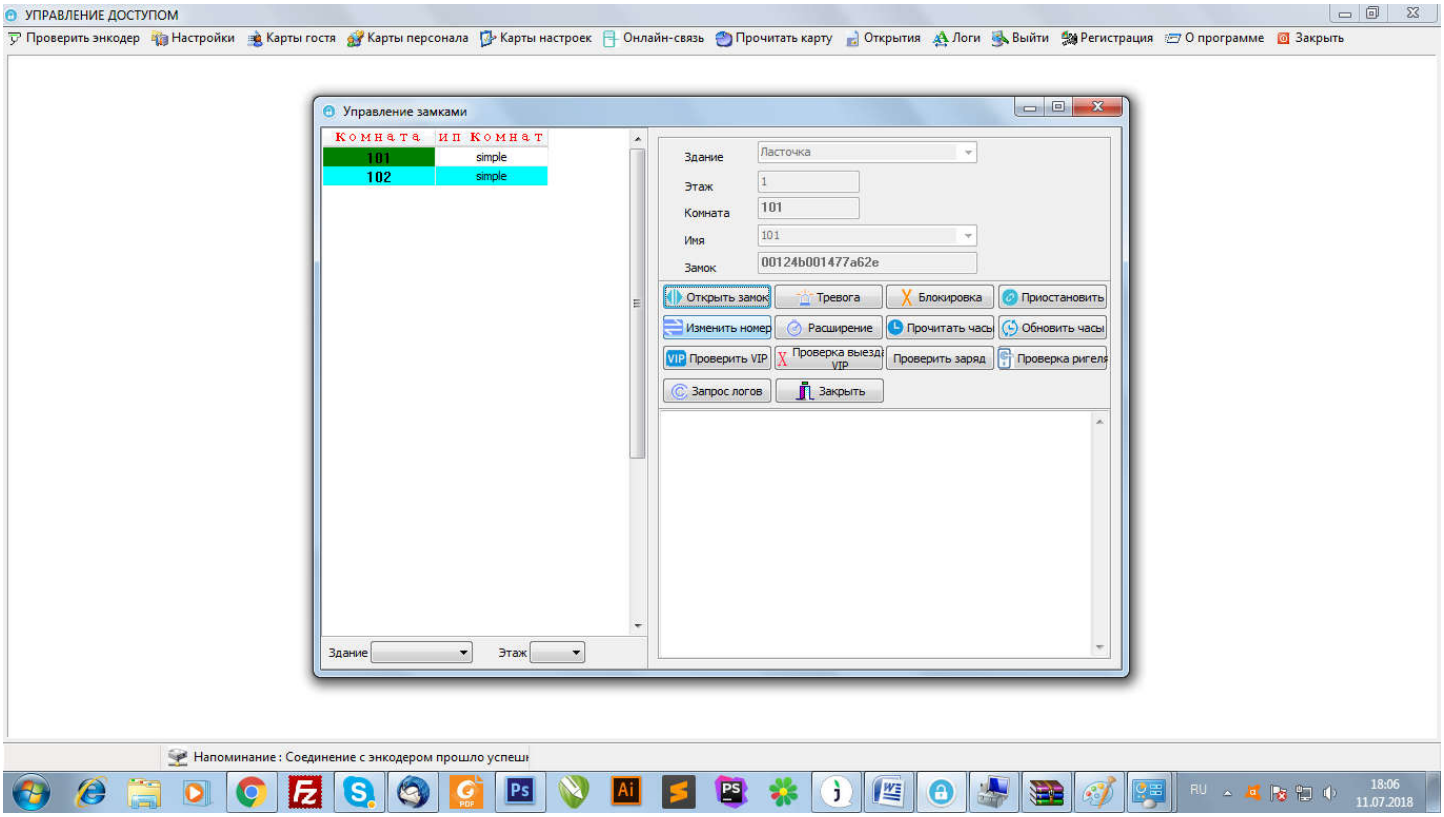
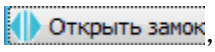


Рисунок 13

1) **Открытие дверей**

Выберите в списке комнату, которую хотите открыть, затем нажмите кнопку 

, после чего в нижней части окна Вы увидите информационное сообщение, представленное на рисунке 14.

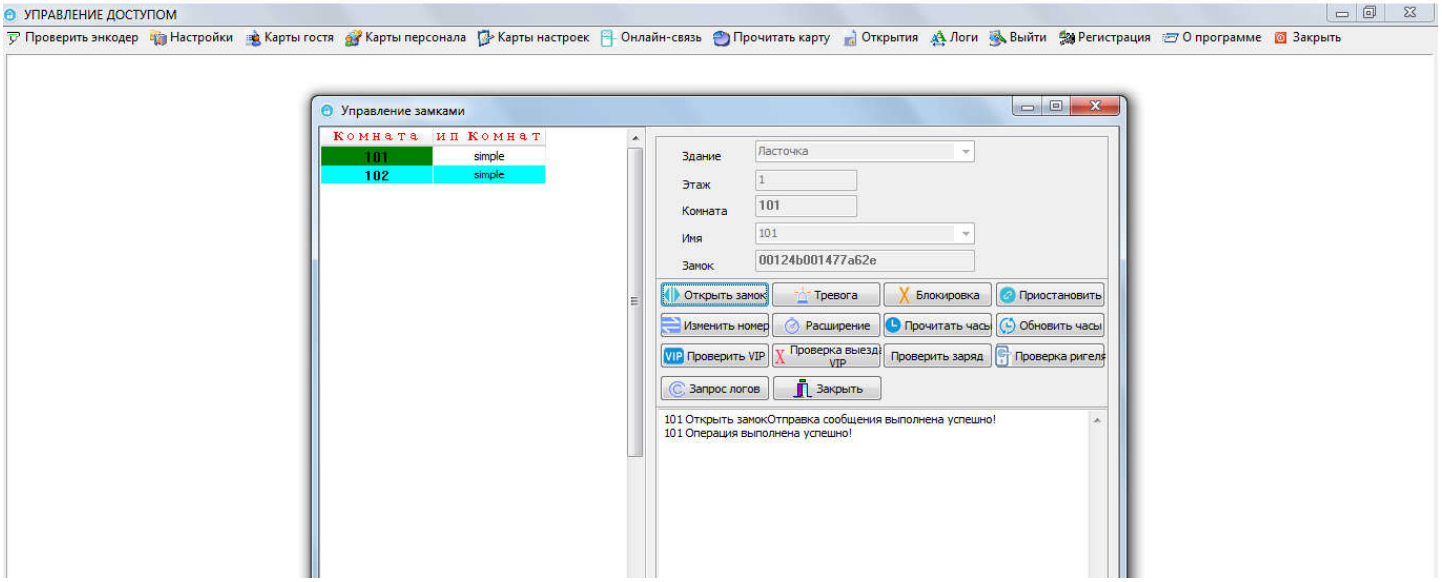
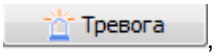


Рисунок 14

В случае проблем с соединением, Вы увидите сообщение о том, что невозможно удаленно разблокировать выбранный номер

2) **Аварийная сигнализация**

В случае внештатной ситуации, выберите номер комнаты, замок которой должен издать аварийный сигнал, и нажмите кнопку 

, как показано на рисунке 15

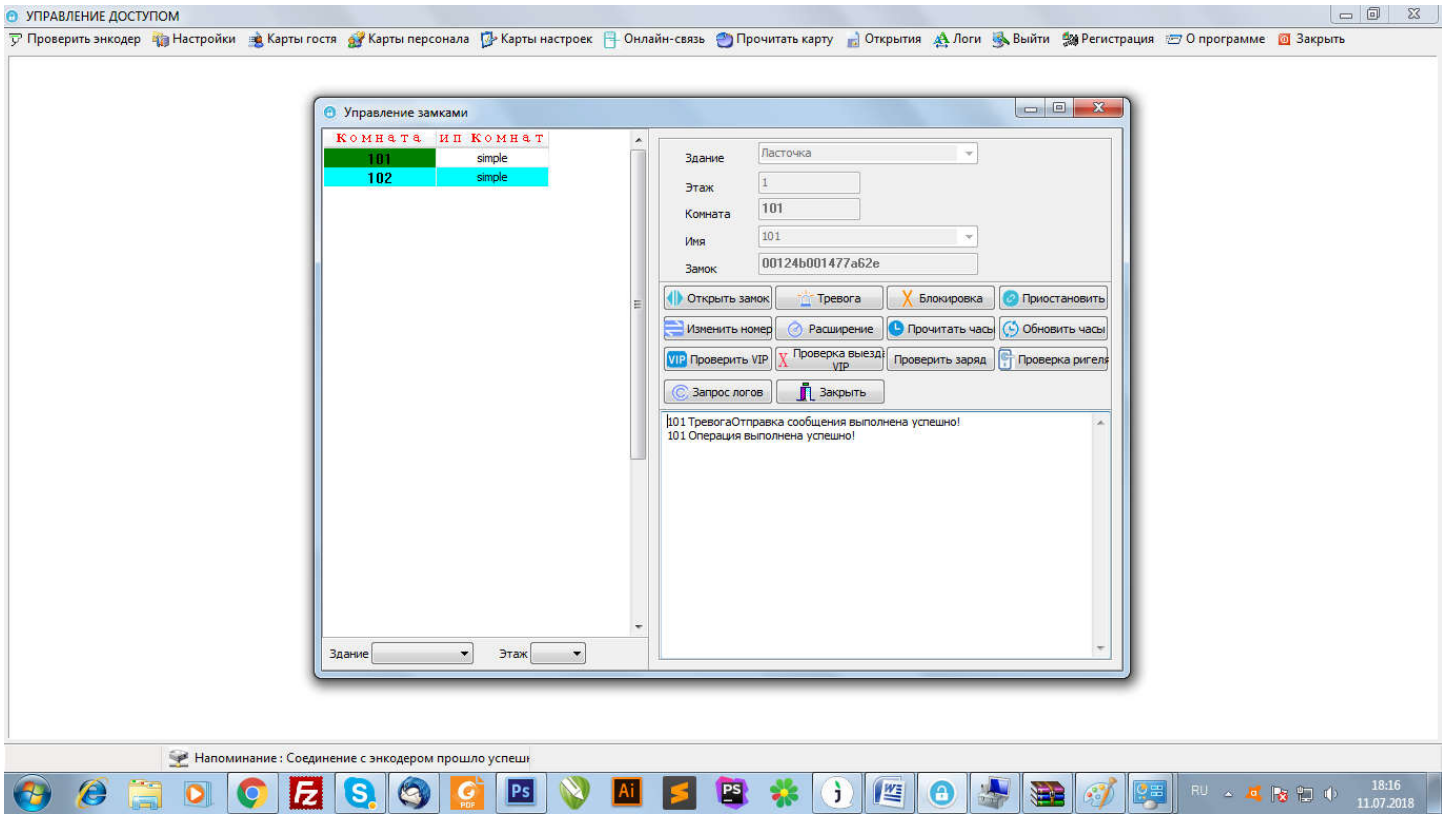


Рисунок 15

3) **Блокировка замка**

Выберите номер комнаты, замок которой Вы хотите заблокировать, и нажмите кнопку Блокировка, как показано на рисунке 16

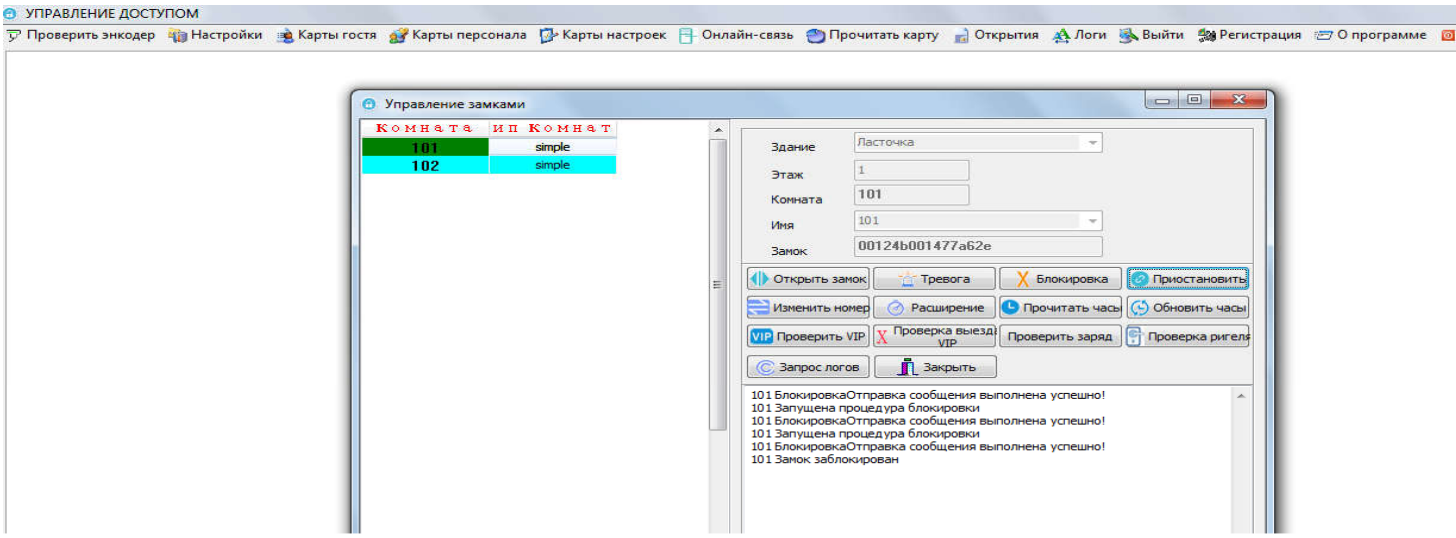


Рисунок 16

Чтобы разблокировать замок, еще раз нажмите Блокировка

4) **Отчеты**

Если гость потерял свою карту:

а) выберите номер комнаты, гость которой потерял карту, и нажмите на кнопку Приостановить, после чего Вы увидите окно, представленное на рисунке 17

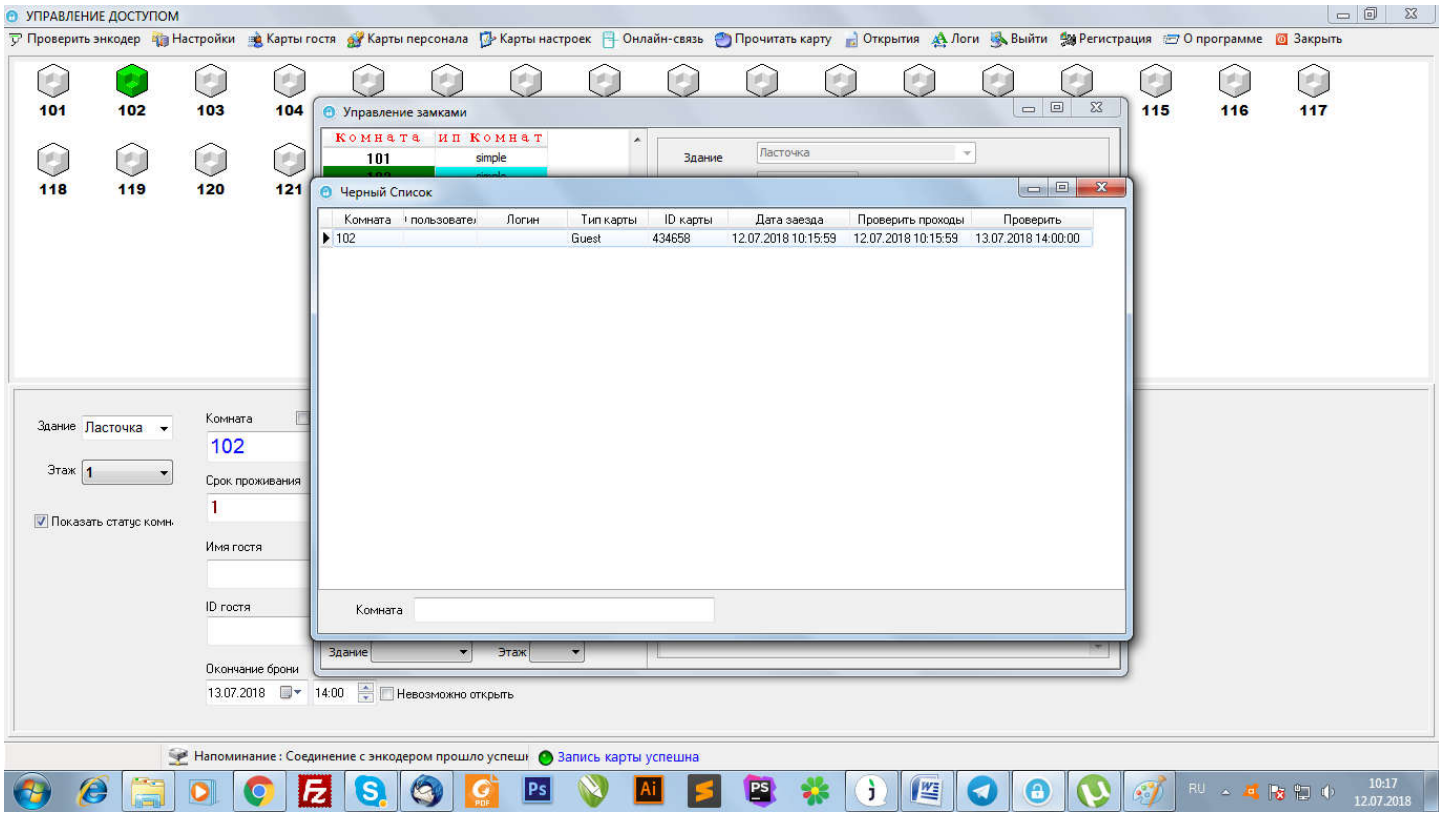


Рисунок 17

b) Затем два раза кликните на номер комнаты, гость которой потерял свою карту, после чего интерфейс программы примет вид, представленный на рисунке 18

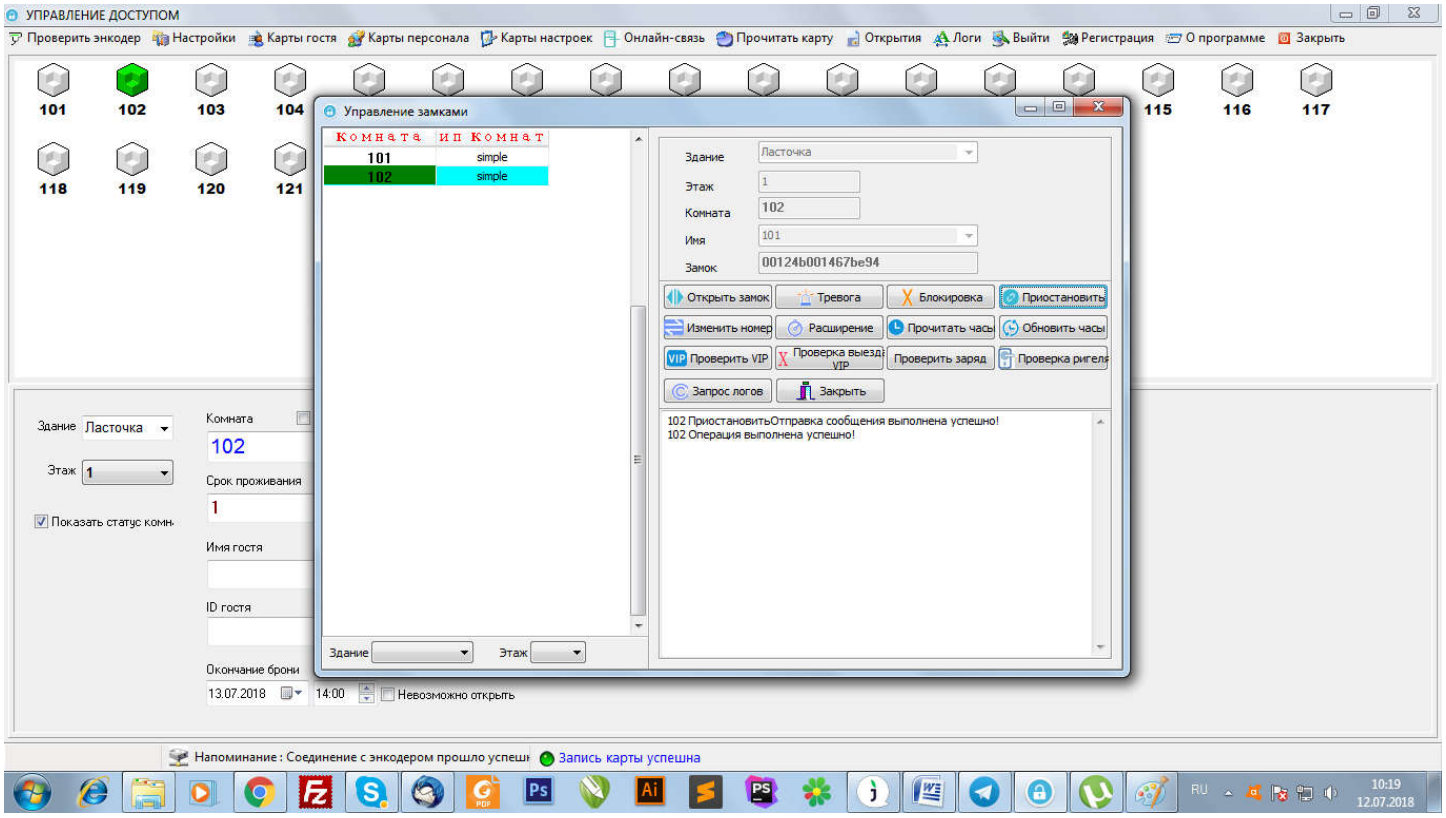


Рисунок 18

Система проинформирует Вас о блокировке гостевой карты от выбранного номера (в нашем случае, гостевая карта от 102 номера будет аннулирована)

5) Переселение гостя

Рассмотрим ситуацию, когда гость, изначально поселенный в номер 101, попросил администрацию отеля переселить его в 102 номер.

a) Выберите комнату 102 в списке комнат подменю «Управление замками», после чего нажмите кнопку

, затем выберите 101 номер в модальном окне, как показано на рисунке 19

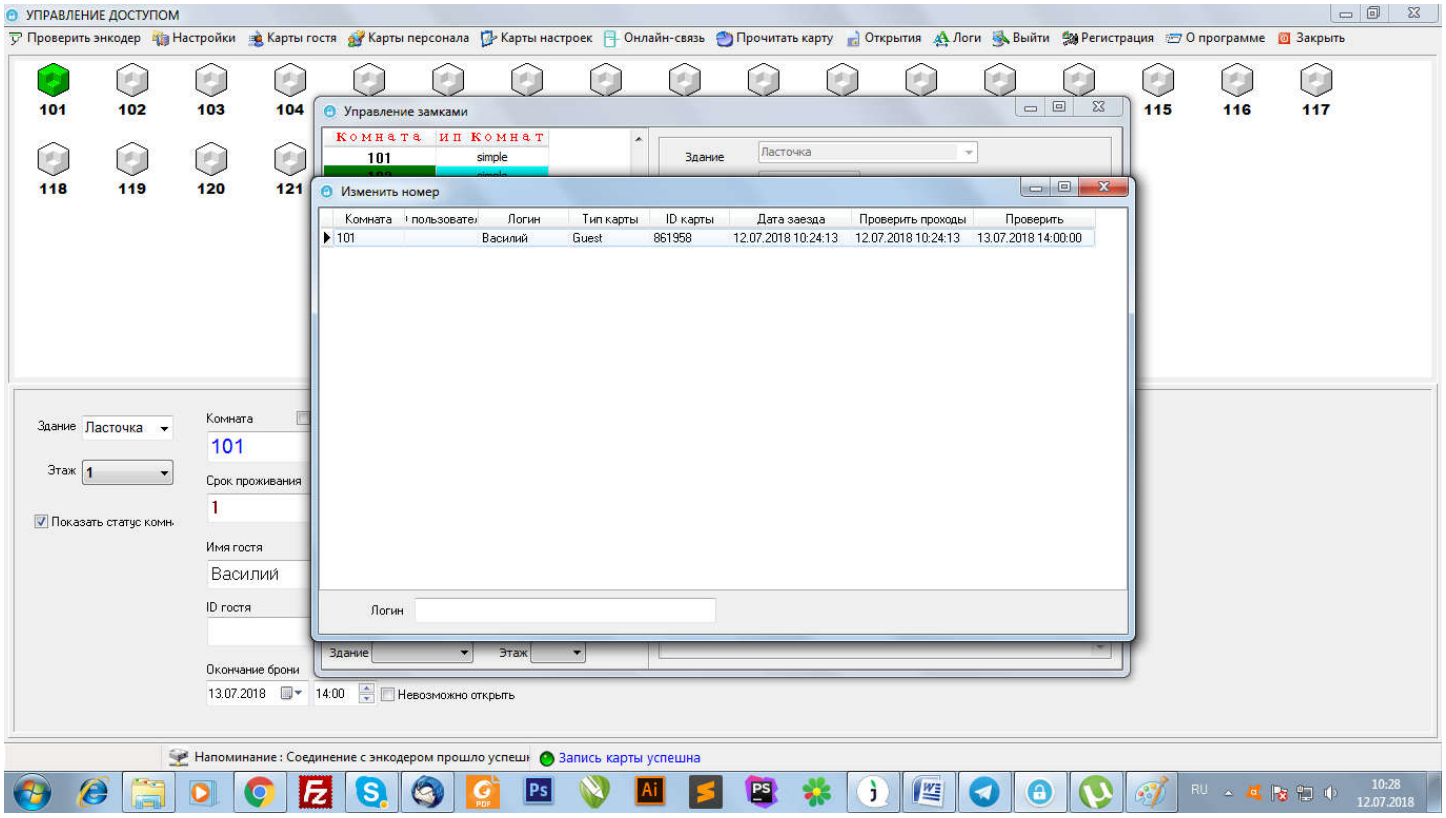


Рисунок 19

b) Дважды кликните по 101 номеру, после чего интерфейс программы примет вид, представленный на рисунке 20

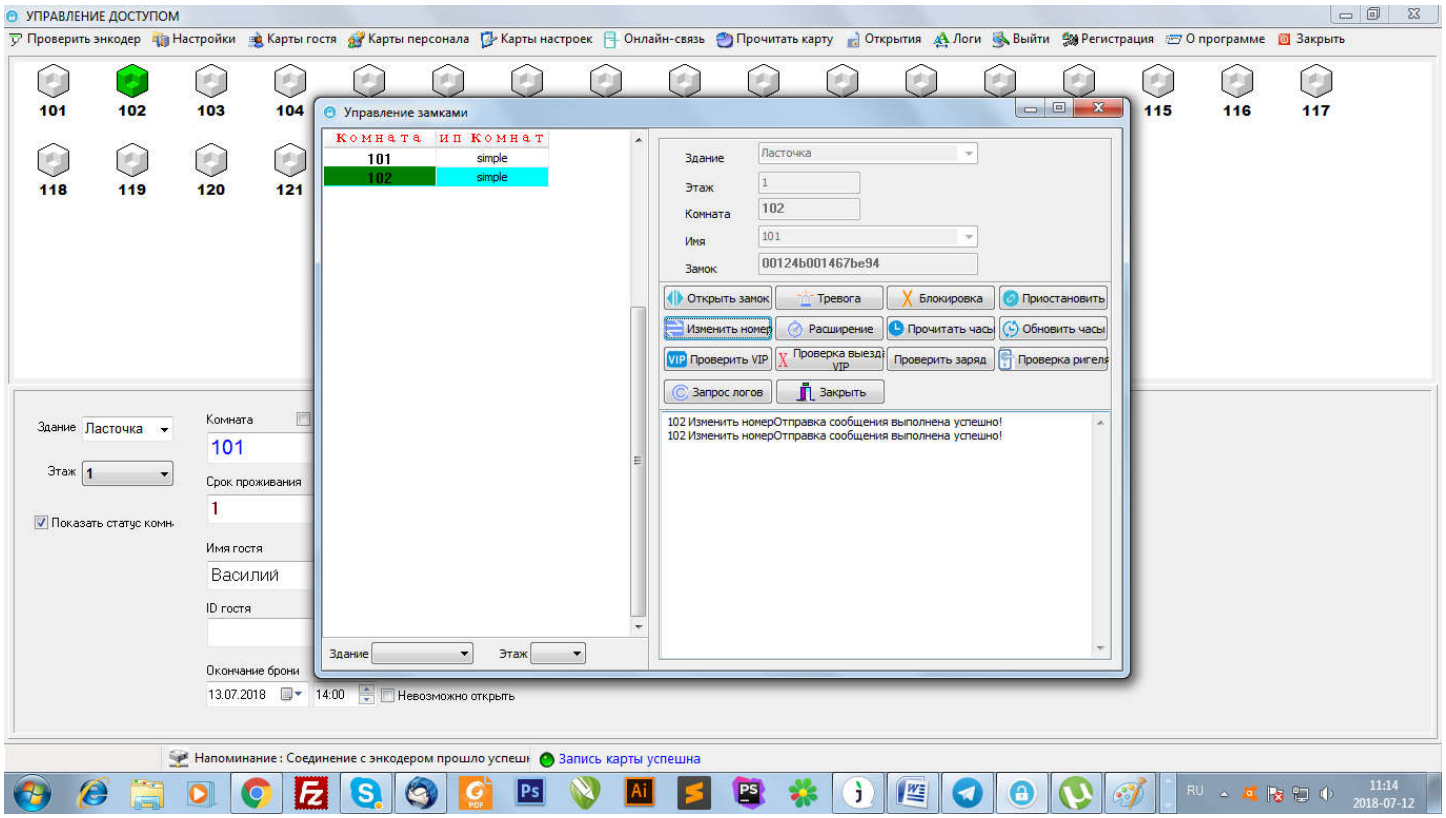


Рисунок 20

После этого гость сможет своей картой открыть дверь в 102 номер, в то время как 101 номер станет для него недоступным. **Обращаем Ваше внимание:** программа принимает формат даты с разделителем в виде тире. Если у Вас установлено двоеточие, необходимо изменить формат даты в настройках ОС Вашего ПК (Региональные стандарты).

6) Расширение (продление срока проживания)

Если гость хочет увеличить срок проживания в номере, он может сделать это, не посещая рецепции; Также администратору отеля не потребуется производить никаких дополнительных действий с картой такого гостя. Рассмотрим ситуацию, когда гость, проживающий в 102 номере, хочет продлить свой срок проживания;

a) В списке номеров подменю «Управление замками» выберите 102 номер, после чего нажмите на кнопку Расширение. Вы увидите модальное окно, представленное на рисунке 21.

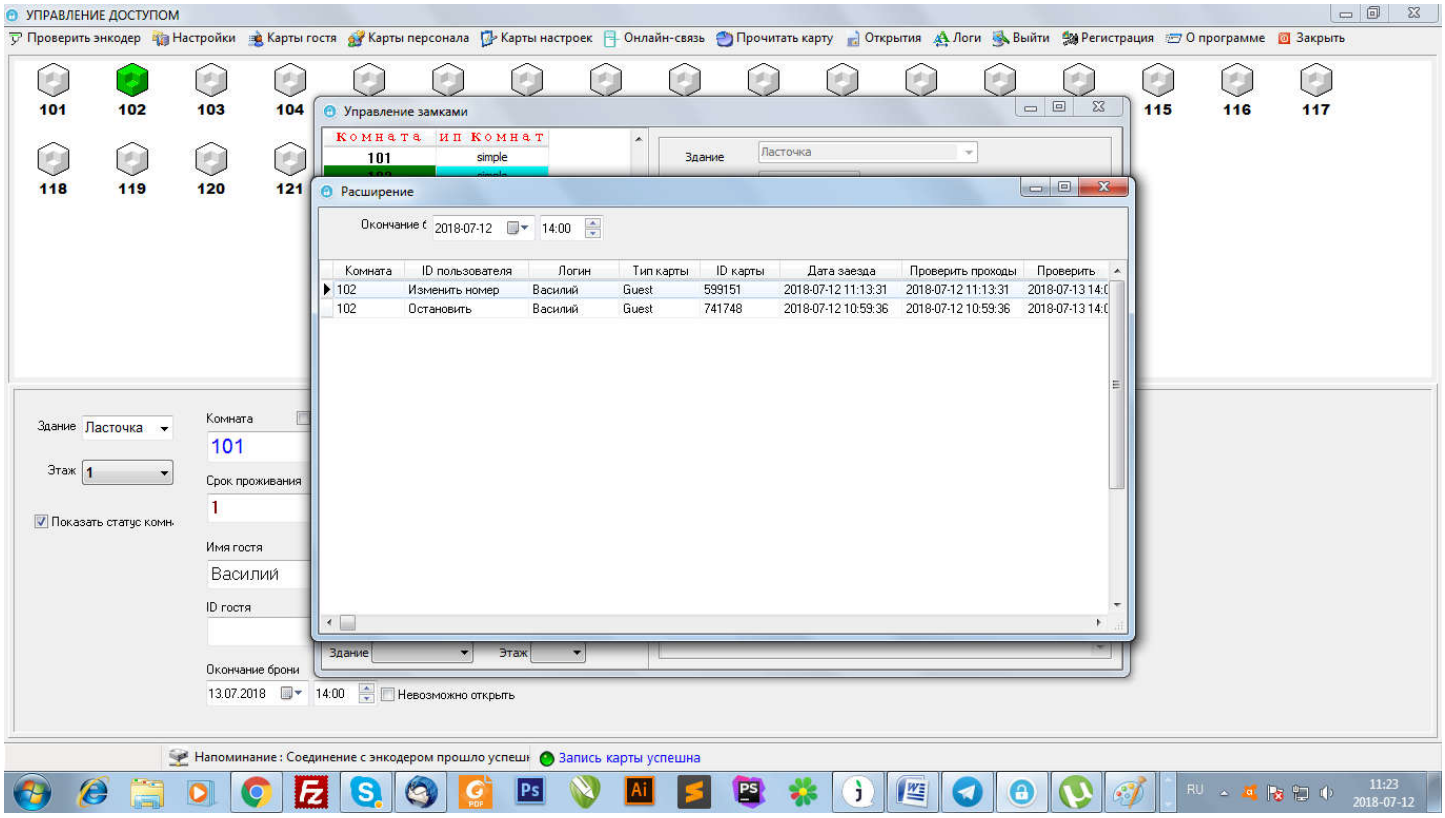


Рисунок 21

b) В данном окне измените дату окончания брони на время продления. В нашем примере гость хочет выехать не в 14:00 12 июля, а 15 июля в 15:00. После изменения даты выберите гостя и два раза кликните по нему. В результате модальное окно исчезнет, и интерфейс программы примет вид, представленный на рисунке 22

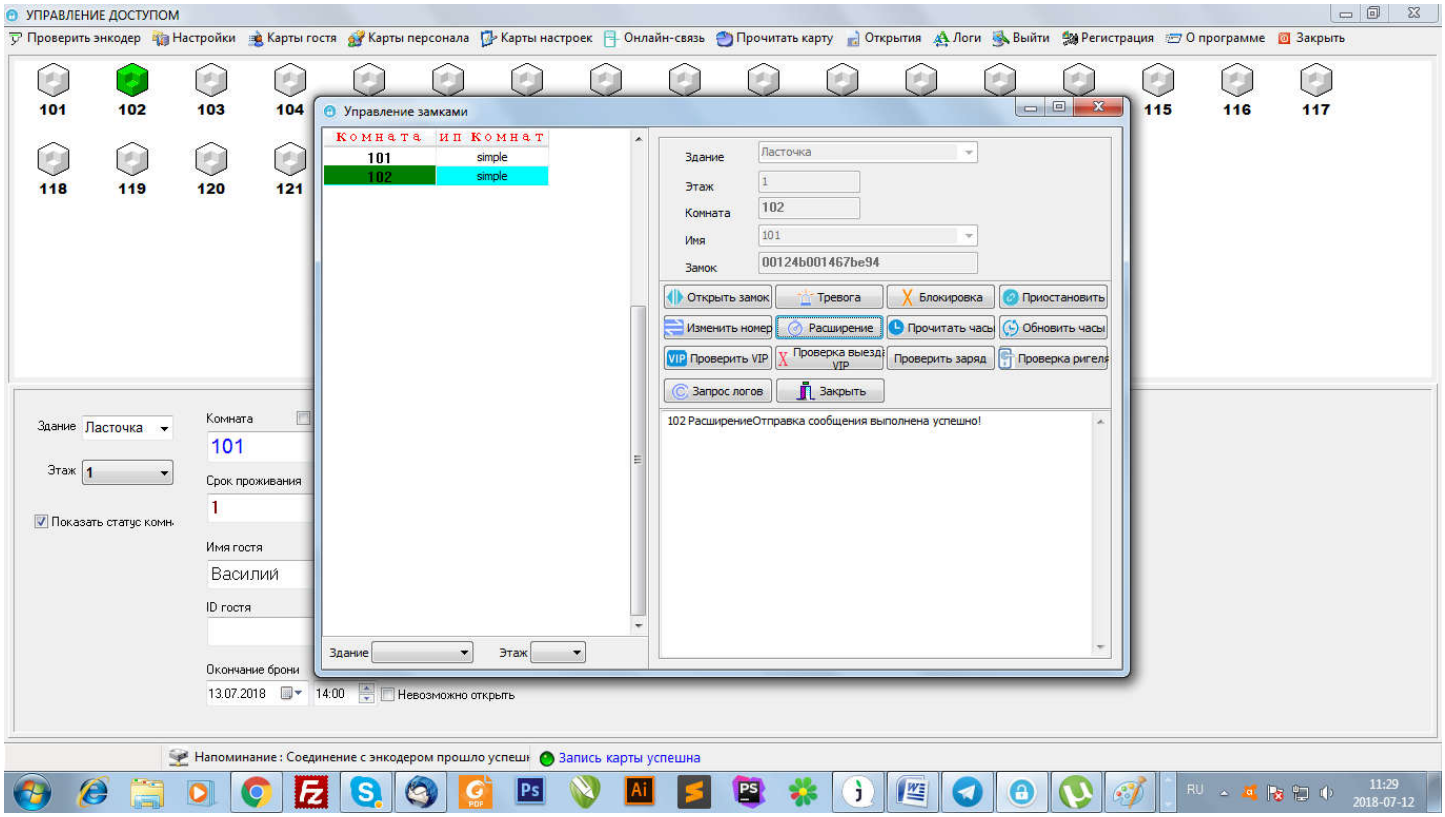
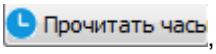


Рисунок 22

7) **Проверка времени на замках**

Чтобы проверить время на замке, выберите интересующий Вас номер в подменю «Управление замками» и нажмите кнопку 

, после чего в нижней части окна Вы увидите сообщение, представленное на рисунке 23.

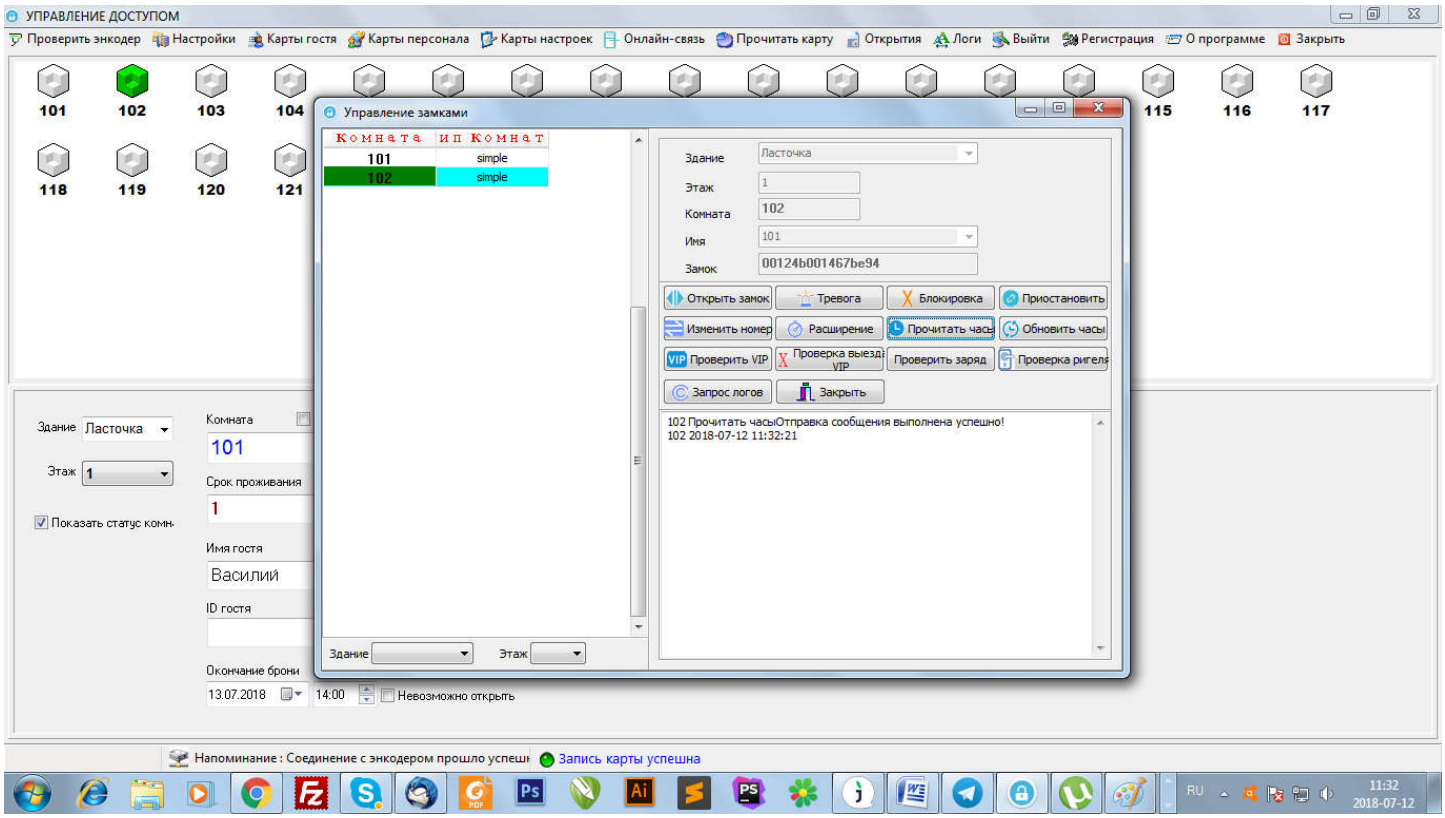
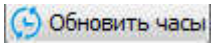


Рисунок 23

8) Обновление времени на замках

Система в автоматическом режиме проводит ежедневную синхронизацию и обновление времени на замках, однако при необходимости Вы можете вручную обновить время;

a) Выберите номер комнаты, у которой Вы хотите обновить время на замке, после чего нажмите кнопку 

, после чего в нижней части окна Вы увидите сообщение, представленное на рисунке 24

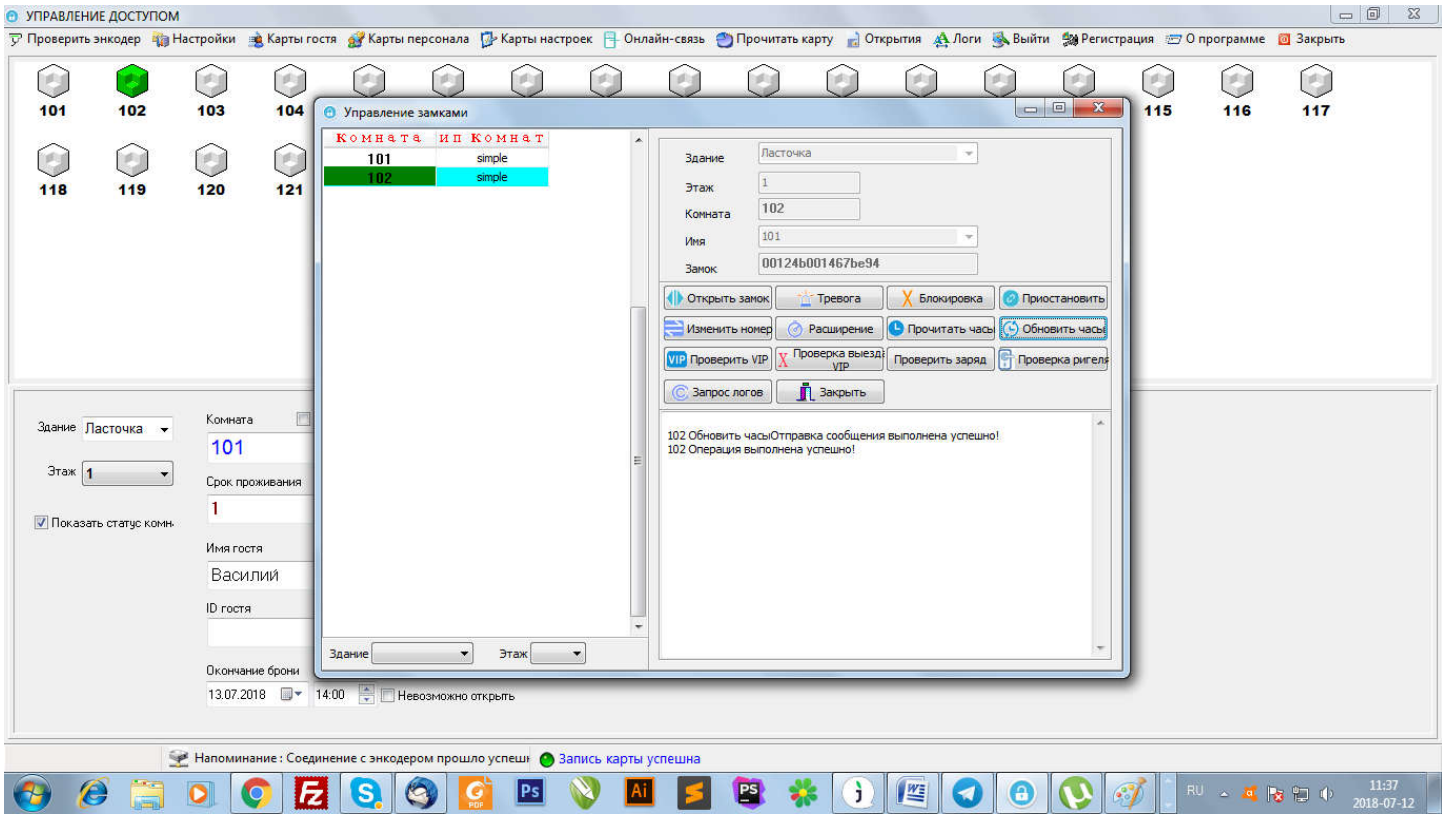
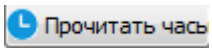
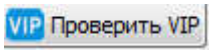


Рисунок 24

Когда Вы увидите данное сообщение, можете убедиться в корректности времени на замке, нажав 

9) Поселение VIP гостей

a) Выберите комнату, в которой хочет поселиться обладатель карты VIP, затем нажмите на кнопку 

, после чего Вы увидите модальное окно, представленное на рисунке 25

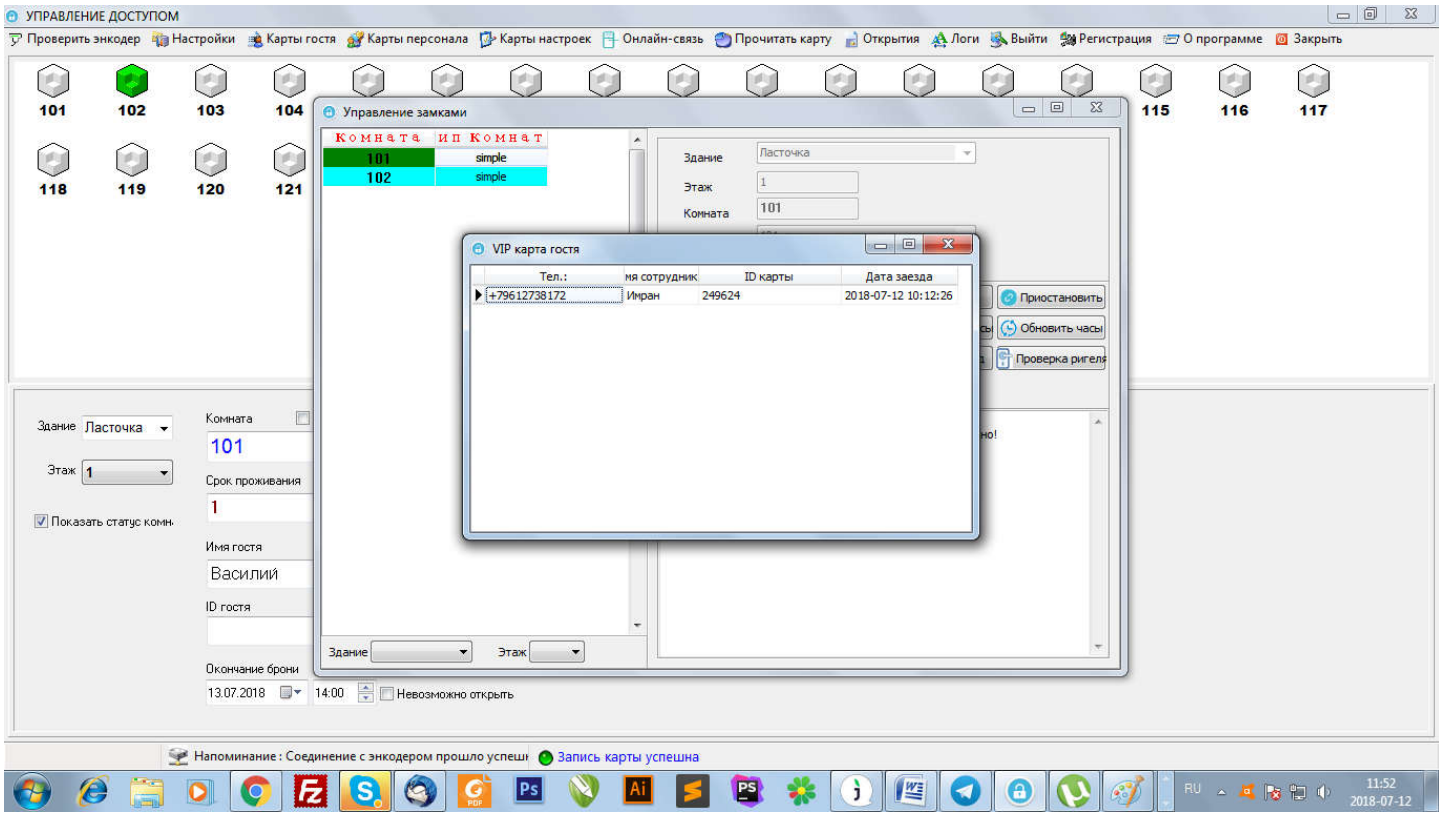


Рисунок 25

b) В модальном окне выберите VIP-гостя, который бронирует у Вас номер, и два раза кликните по нему. После этого окно исчезнет и Вы увидите сообщение, представленное на рисунке 26

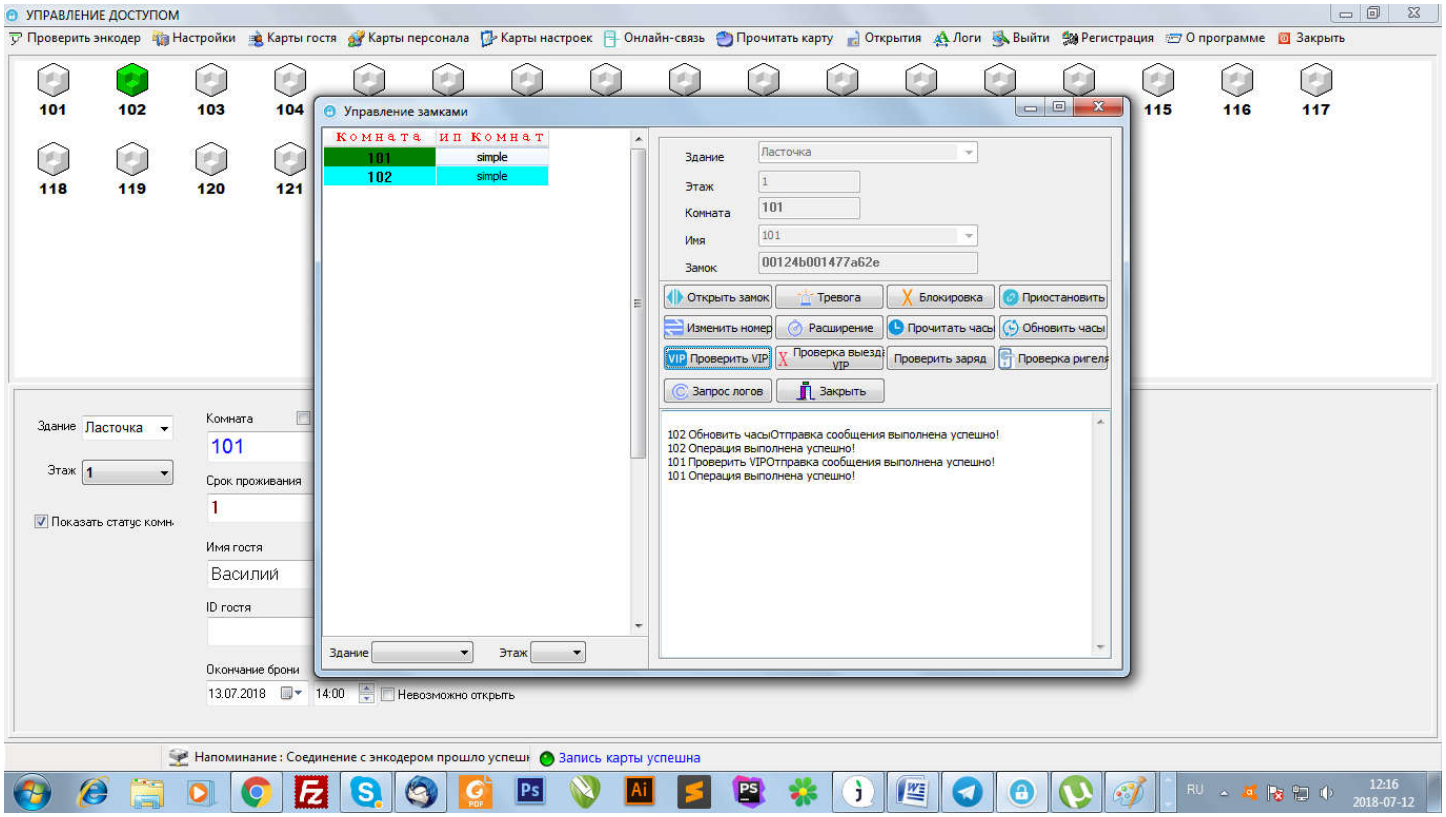


Рисунок 26

После этого гость может открыть дверь в 101 номер своей картой, не заходя а рецепцию.

10) **Выезд VIP гостя**

После того, как владелец VIP-карты уведомил рецепцию о выезде и провел расчет за проживание, войдите в подменю «Управление замками», выберите номер, который покинул VIP, и нажмите на кнопку Проверка выезд VIP, после чего Вы увидите в нижней части окна сообщение, представленное на рисунке 27.

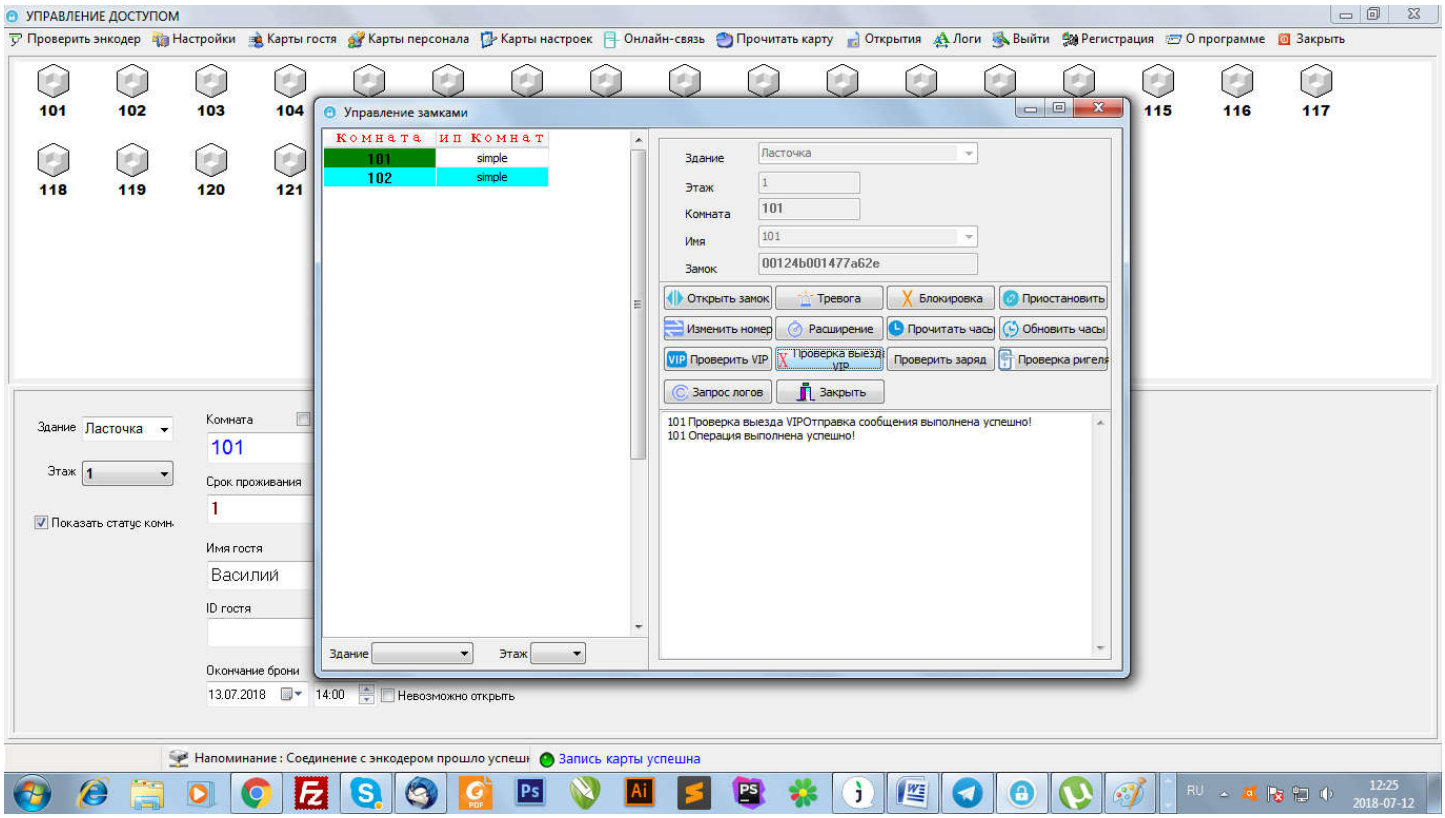


Рисунок 27

Таким образом, VIP-гость больше не сможет открыть дверь от 101 номера.

11) **Проверка заряда аккумулятора**

При низком заряде аккумулятора система а автоматическом режиме проинформирует рецепцию о необходимости сменить батареи；Также проверить заряд можно и вручную.

В подменю «Управление замками» выберите номер комнаты, на замке которой Вы хотите проверить заряд аккумуляторов, и нажмите на кнопку Проверить заряд, после чего в нижней части окна Вы увидите сообщение, представленное на рисунке 28.

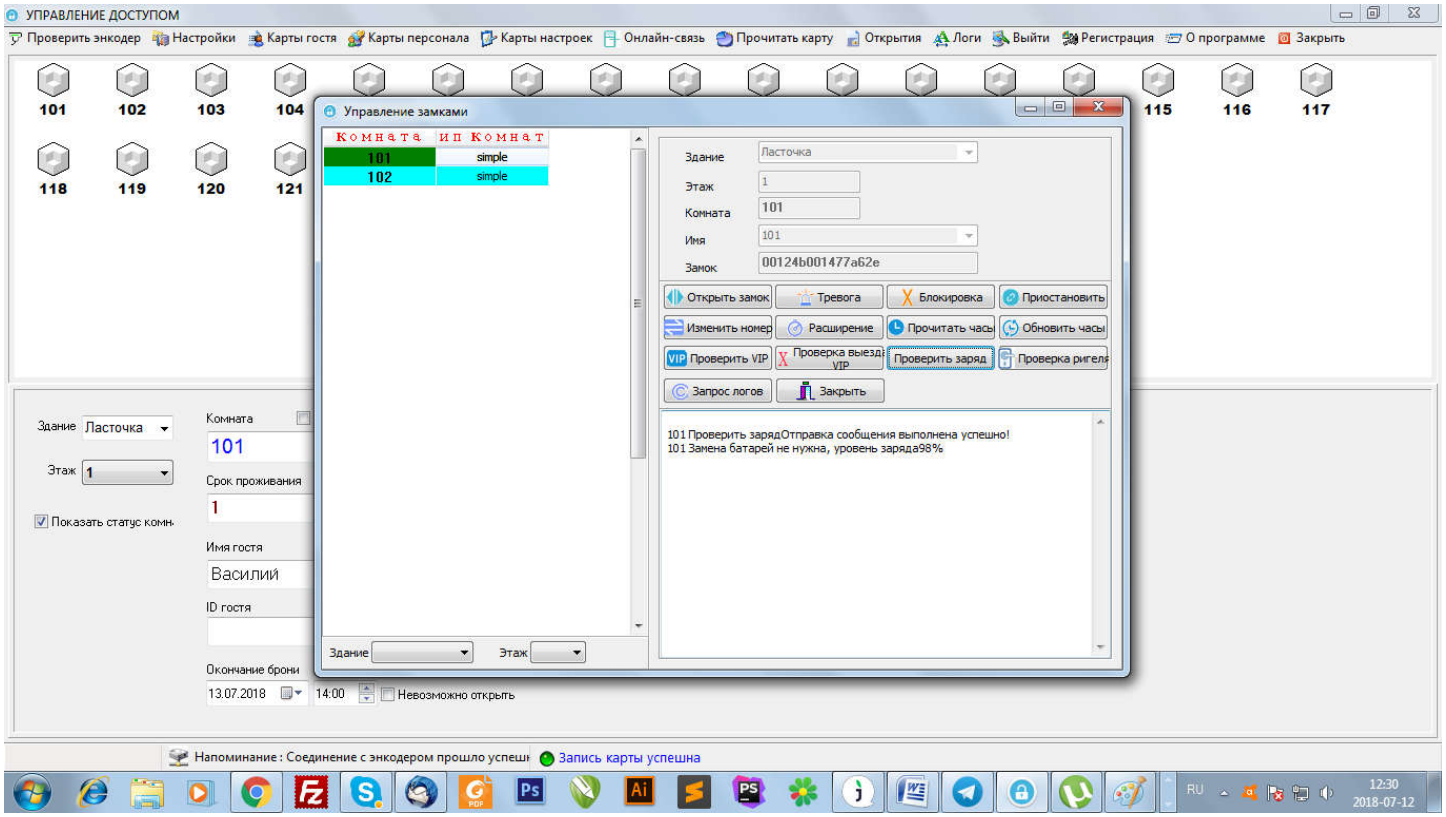
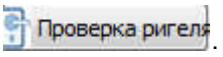


Рисунок 28

В нашем случае система ответила, что на замке 101 номера уровень заряда батарей 98%.

12) **Проверка положения ригеля**

Замок имеет режим «Не беспокоить», который предотвращает возможность открытия двери при закрытом ригеле. Вы можете проверить положение ригеля на замке конкретного номера, нажав на кнопку 

.

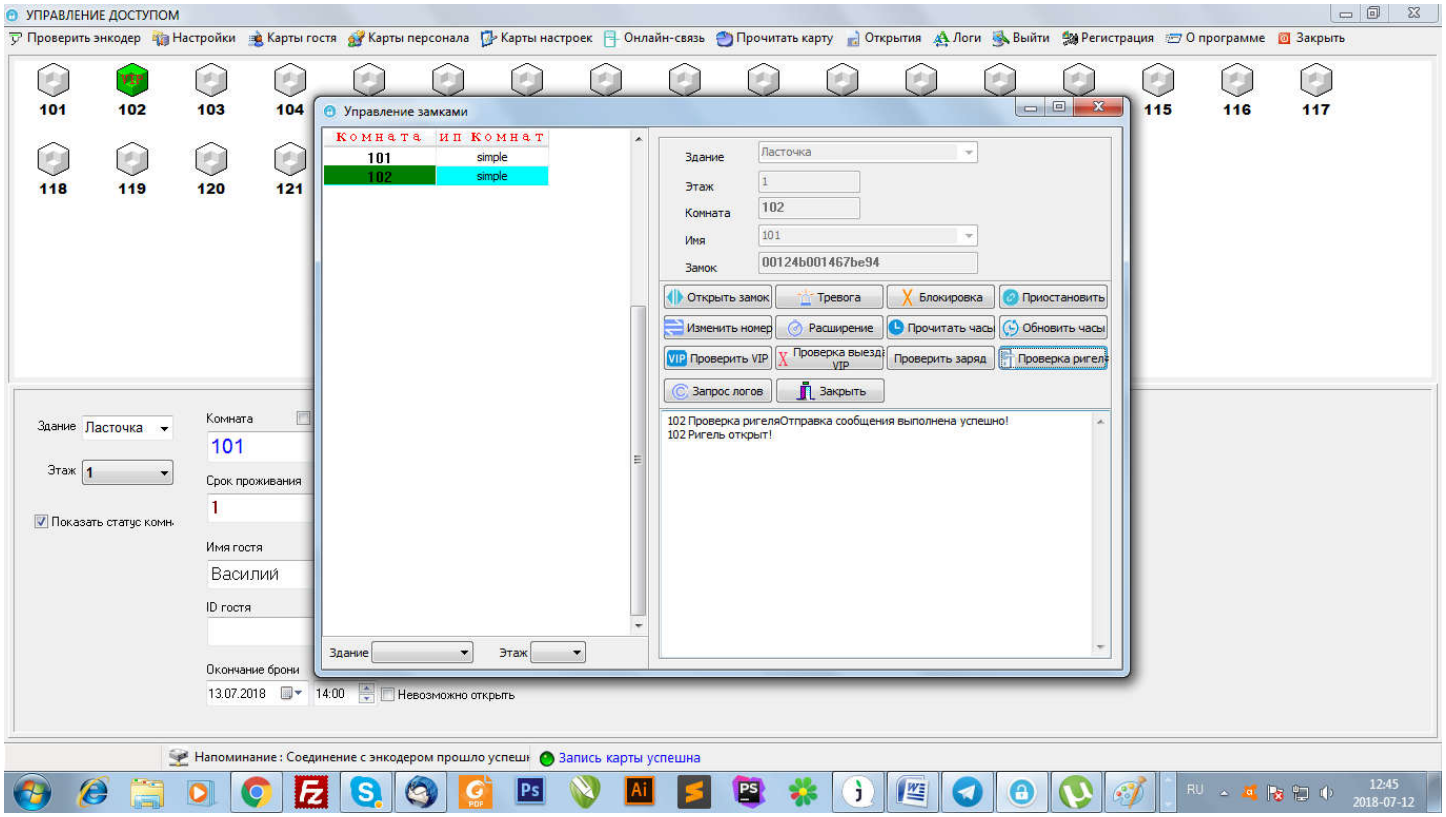
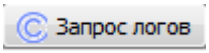


Рисунок 29

В случае, если ригель не выдвинут, сообщение будет «Ригель открыт!» (см. рисунок 29). Если же гость заблокировался на ригель, то система выдаст сообщение «Ригель закрыт!».

13) **Проверка версии**

Вы можете запросить версию микропрограммы считывателя замка на конкретном номере. Для этого в подменю «Управление замками» выберите интересующий Вас номер и нажмите на кнопку 

, после чего в нижней части окна Вы увидите сообщение, представленное на рисунке 30.

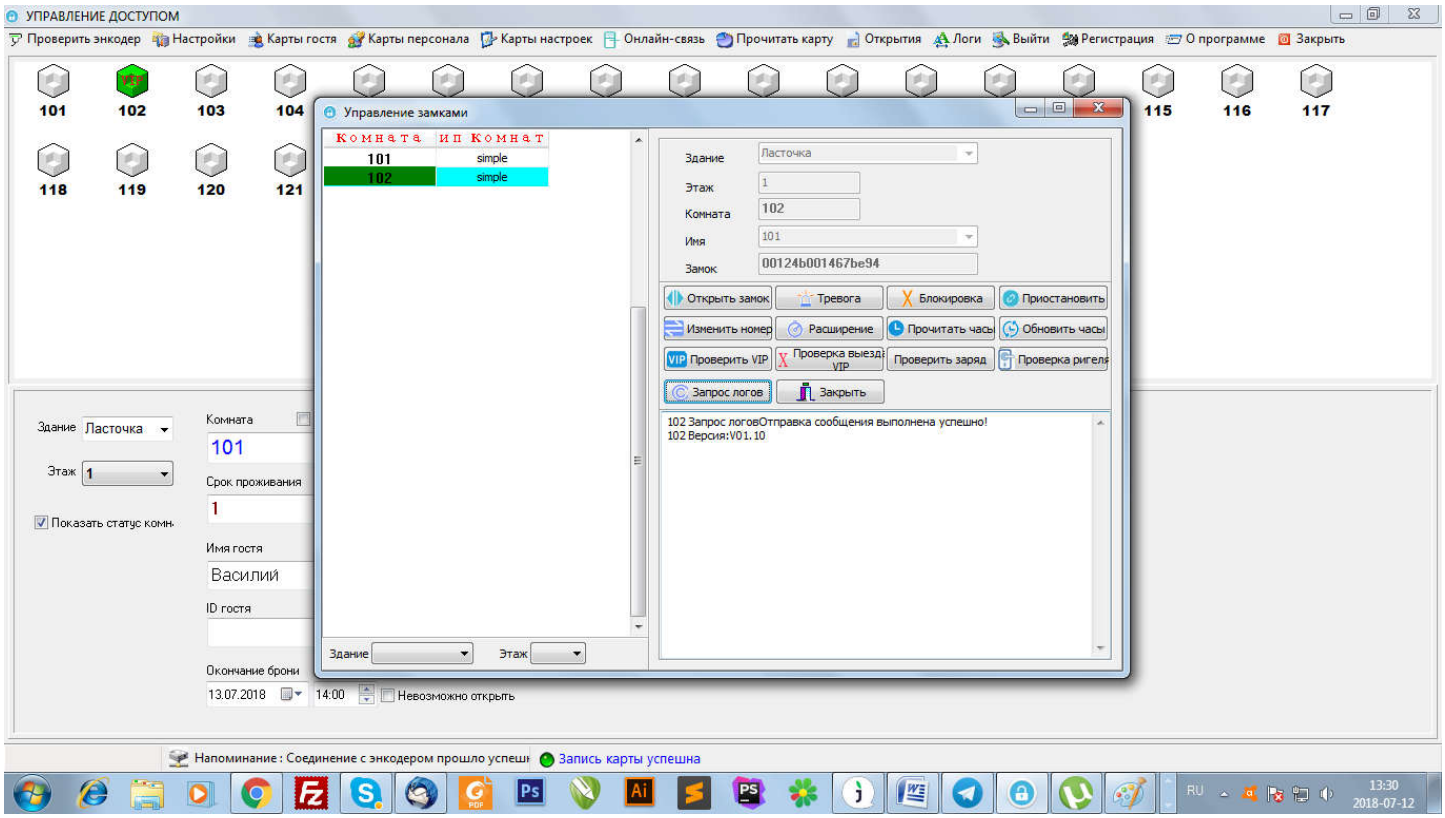
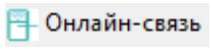
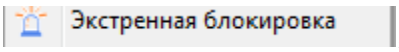


Рисунок 30

Как видно на рисунке 30, система сообщила нам, что микропрограмма считывателя имеет версию 01.10

16.4 Блокировка и аварийная сигнализация

Вы можете заблокировать все замки или запустить на них аварийную сигнализацию в случае внештатных ситуаций. Кликните на кнопку 

, затем нажмите 

, после этого интерфейс программы примет вид, представленный на рисунке 31.

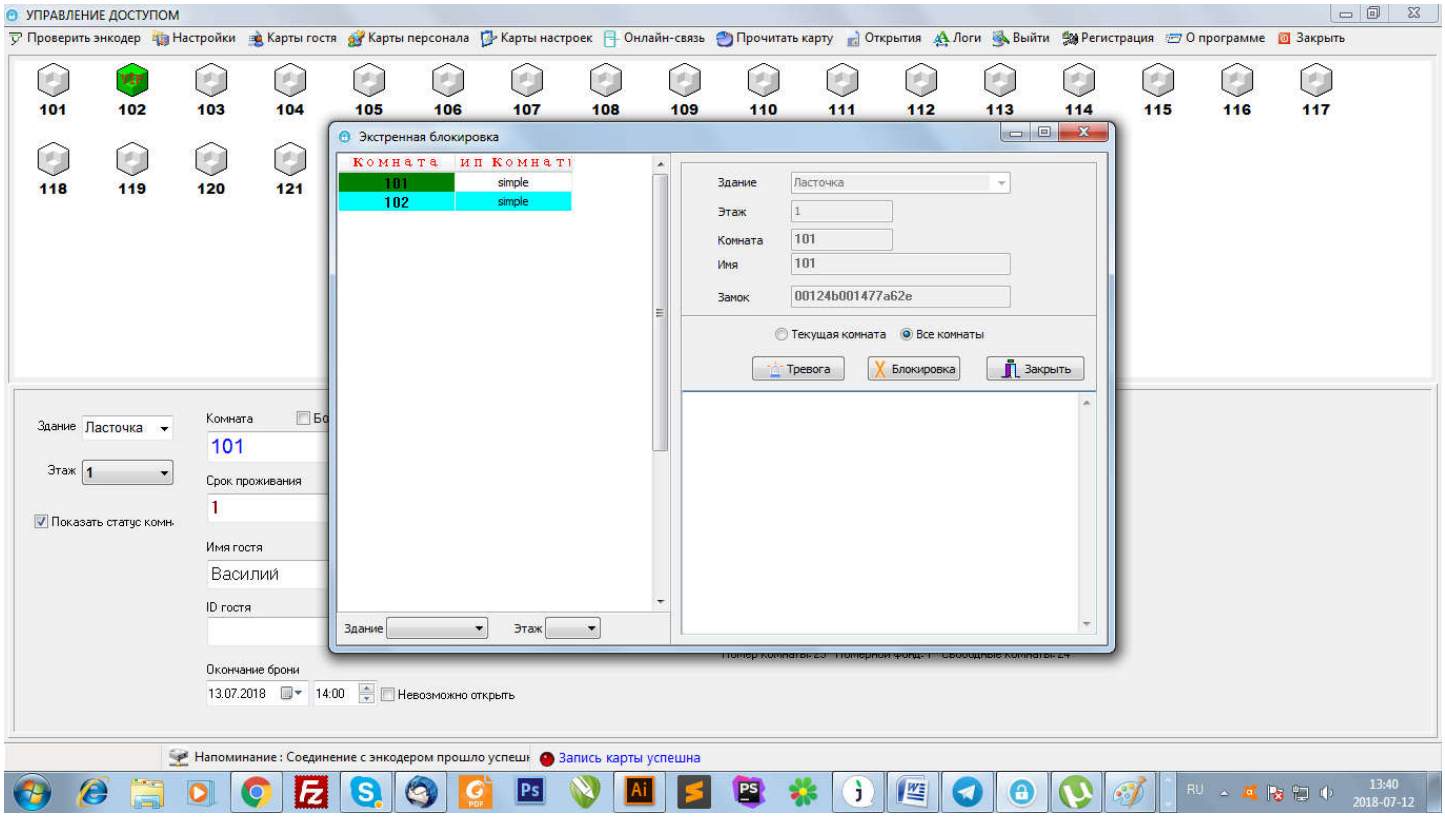
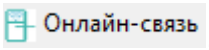


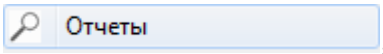
Рисунок 31

Вы можете заблокировать или запустить аварийную сигнализацию на всех замках или на одном. Для этого кликните напротив «Все комнаты» или выберите интересующий Вас номер и кликните напротив «Текущая комната». После этого нажмите на «Тревога», чтобы запустить аварийную сигнализацию, или «Блокировка», чтобы заблокировать замки и предотвратить возможность открытия двери любой карточкой замковой системы.

16.5 Запрос отчетов

Вы можете удаленно запросить отчеты о проходах через замки, проверить положение ригелей, ошибки чтения карт, отклонение времени на замках, а также проверить необходимость замены аккумуляторов на замках.

В панели меню кликните на кнопку 

, затем в выпадающем меню кликните на кнопку 

, после этого интерфейс программы примет вид, представленный на рисунке 32.

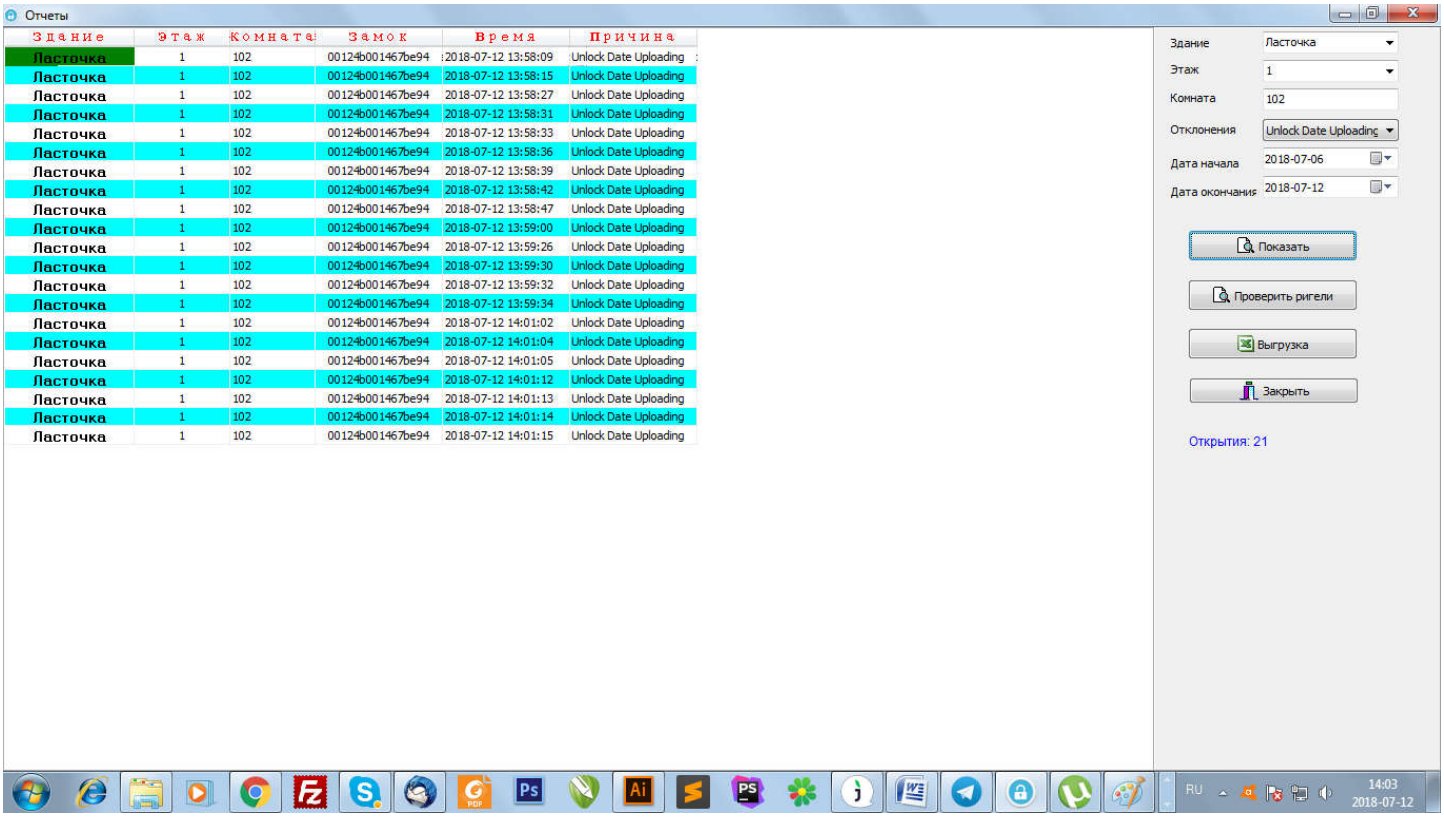
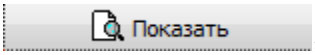


Рисунок 32

Выберите здание, этаж, номер и тип событий, которые Вас интересуют, и нажмите 

;

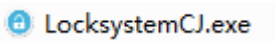
Нажмите кнопку

, чтобы проверить текущее положение ригеля у выбранного замка;

Нажмите

, чтобы выгрузить результаты запроса в таблицу Excel;

16.5 Мониторинг событий в реальном времени

В папке с программой находится приложение 

. Запустите данную службу, чтобы в реальном времени отслеживать события проходов, уровень заряда батарей, положение ригелей и другую информацию. Интерфейс приложения представлен на рисунке 33.

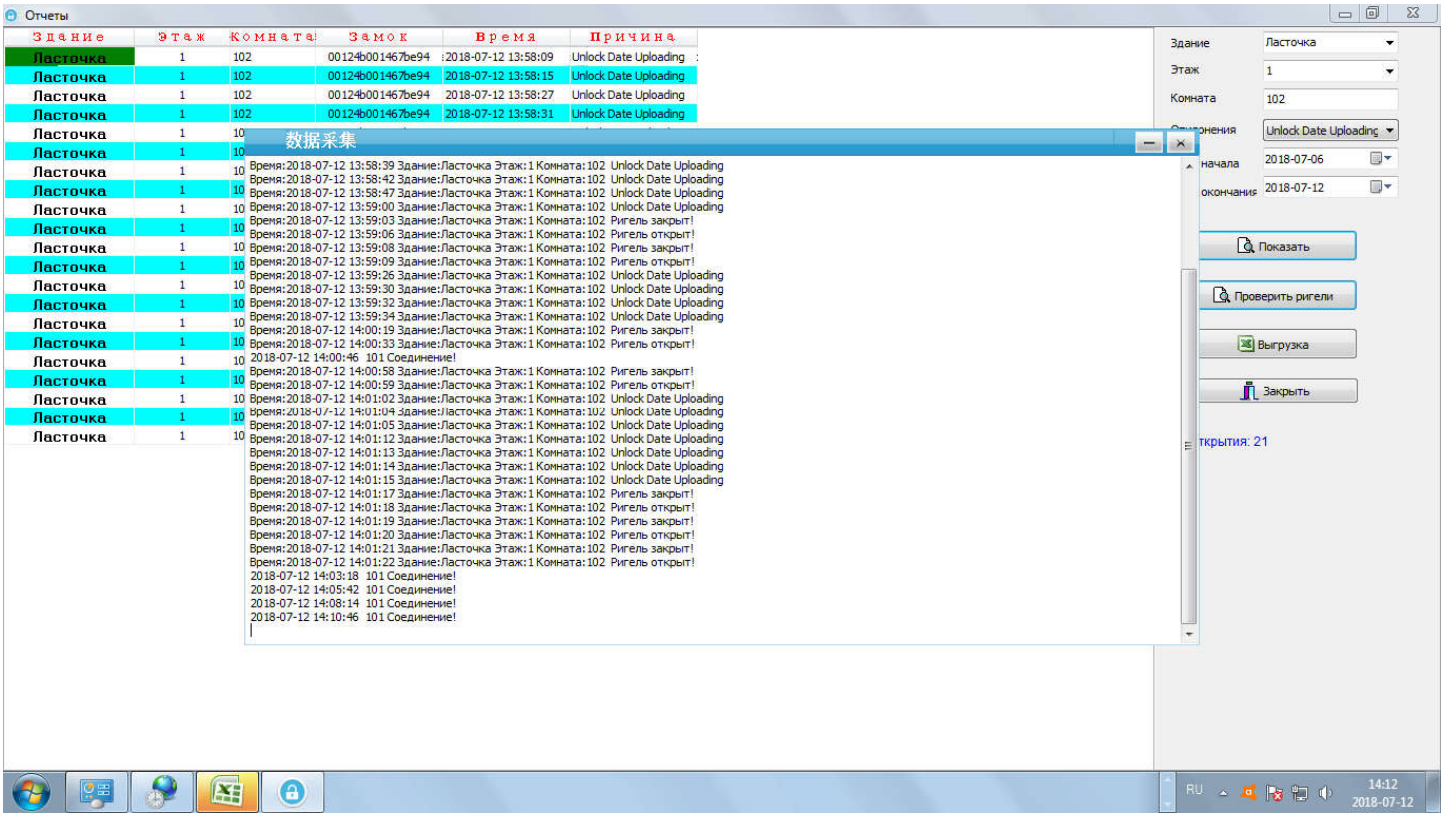


Рисунок 33

Дополнительная информация:

1. Если при переселении гостя или изменениях параметра комнаты Вы получаете сообщение о неверном формате даты и времени на ПК, Вам необходимо сменить формат отображения даты и времени на yyyy-MM-dd в региональных стандартах Вашей ОС. Пример для Windows 7 показан на рисунке 34.

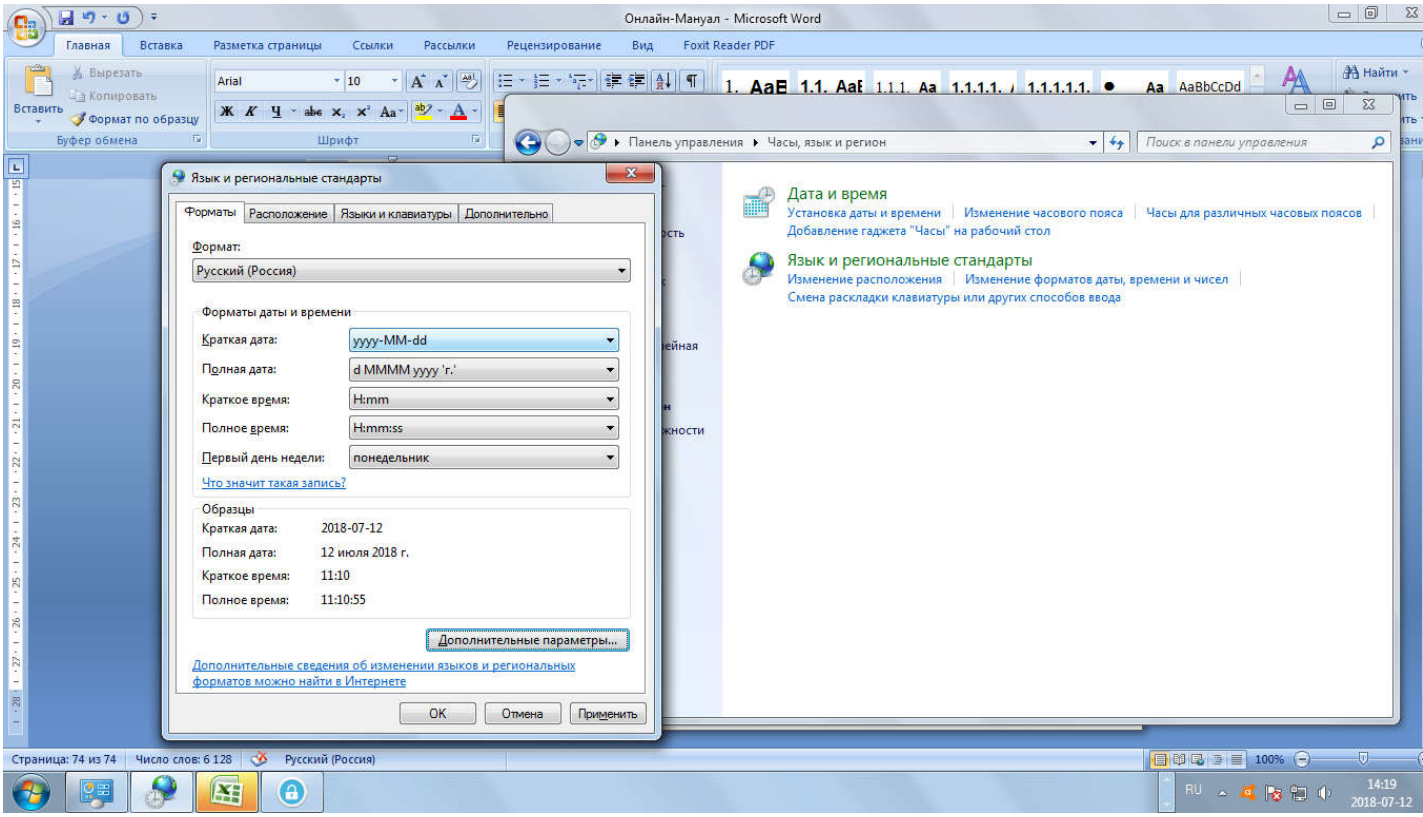
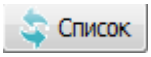


Рисунок 34

Нажмите «Применить», затем «ОК» и после этого перезапустите ПО ORBITA Locking System.

2. Если база данных гостиницы была утеряна или изменились настройки комнат, Вы можете включить автоматический поиск замков в сети, перейдя в подменю «Настройки шлюза» в разделе «Онлайн-связь»；После этого нажмите на кнопку 

и система автоматически найдет замки в локальной сети отеля.