

Установка и настройка системы Imaid

Интеллектуальная система управления статусом номера

Imaid включает в свой комплект поставки следующие устройства:



Передатчик (получает информацию о статусе номера от информера, установленного снаружи комнаты, по радиоканалу, после чего отправляет информацию на рабочее место порттье или администратора через интерфейсы LAN или Wi-Fi)



Пульт управления (монтируется в номере; устройство позволяет отправлять на информер сигналы о состоянии номера («Не беспокоить», «Требуется уборка», «Ожидайте» и т.д.); имеет встроенный передатчик сигнала)



Информер (монтируется снаружи номера; устройство служит для отображения информационных сообщений о состоянии номера; при нажатии на одну из кнопок на пульте внутри номера устройство получает сигнал от пульта, что приводит к появлению соответствующего сообщения и отправке информации о смене статуса номера на передатчик).


Порядок настройки:

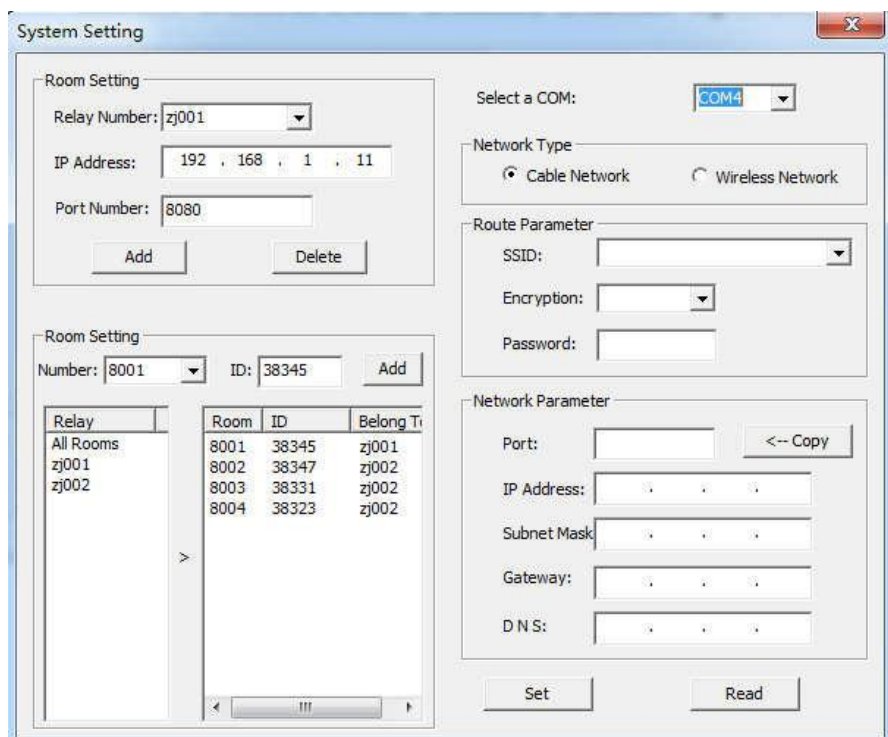
Подключите радио передатчик к рабочему месту портье или администратора через интерфейс USB. Устройство должно определиться как подключенное через COM-порт.

Проверить это можно в диспетчере устройств Windows. В окне диспетчера в списке устройств Вы увидите Profilic USB-to Serial Comm Port (COM 4).

Проведите настройку передатчика: установите программное обеспечение (iMaid Real Time Room Status System) для передатчика (скачать его можно [здесь](#))



Запустите ПО с ярлыка  на рабочем столе. Войдите в настройки (setting). Вы увидите такое окно:

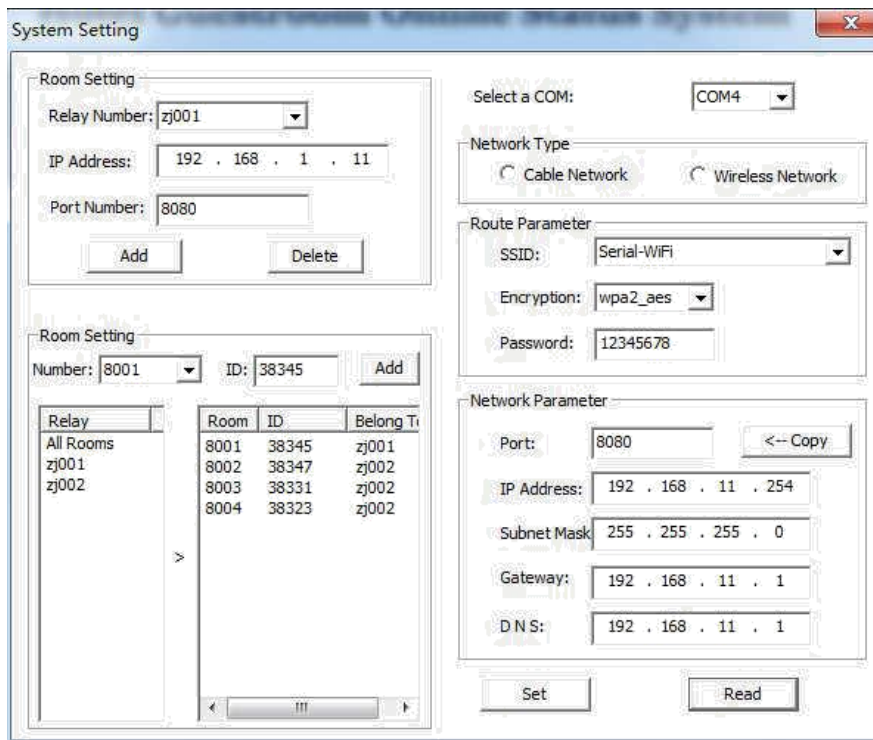


The screenshot shows the 'System Setting' window with the following sections:

- Room Setting (top):** Relay Number: zj001, IP Address: 192, 168, 1, 11, Port Number: 8080. Buttons: Add, Delete.
- Room Setting (middle):** Number: 8001, ID: 38345. Button: Add.
- Table:**

Relay	Room	ID	Belong To
All Rooms	8001	38345	zj001
zj001	8002	38347	zj002
zj002	8003	38331	zj002
	8004	38323	zj002
- Network Type:** Select a COM: COM4. Radio buttons: Cable Network (selected), Wireless Network.
- Route Parameter:** SSID: [dropdown], Encryption: [dropdown], Password: [text].
- Network Parameter:** Port: [text] (Copy button), IP Address: [text], Subnet Mask: [text], Gateway: [text], D N S: [text].
- Buttons:** Set, Read.

Установите COM Port 4, а затем подключите передатчик через USB-интерфейс к компьютеру, на котором производится настройка, подождите примерно 30 секунд, после чего нажмите Read для автоматического определения параметров передатчика. После этого окно настроек примет следующий вид:



В настройке типов соединения (Network Type) установите маркер напротив «кабельного подключения» (Cable Network) или «беспроводного соединения» (Wireless Network) в зависимости от того, через какой тип сети планируется организация взаимодействия рабочего места портье или администратора с передатчиками. Для удобства рекомендуется использовать беспроводное соединение.

Далее, в этом же окне установите настройки устройства (раздел Route Parameter). Здесь необходимо указать название сети (SSID), тип шифрования данных (Encryption) и пароль (Password) от сети, с которой должен работать передатчик.

В этом же окне в разделе Network Parameter установите порт (Port). По умолчанию, порт должен быть установлен 8080. Что же касается IP адреса устройства в сети (параметр IP Address), то последним числом здесь необходимо установить большое значение, например: 100, 200 или 254 (это необходимо для предотвращения конфликтов передатчика с другими сетевыми устройствами). Значения маски подсети (Subnet Mask), шлюза (Gateway) и DNS по умолчанию должны быть такими же, как и параметры компьютера, на котором выполняется настройка.

По выполнении всех описанных выше действий нажмите кнопку Set, после чего произойдет автоматическая установка параметров устройства. Если Вы все сделали правильно, Вы увидите световую индикацию на передатчике.

После настройки передатчика перенесите все параметры устройства в левую часть окна настройки. Для этого нажмите кнопку Copy, а затем нажмите кнопку Add в первом разделе Room Setting.

Когда настройки будут успешно импортированы, Вы увидите сообщение Modify the successful Relay. После этого можно приступить к добавлению в ПО информации о номерном фонде отеля. Для этого введите номер комнаты отеля и её ID (Важно: ID комнаты совпадает с ID, указанным на оборотной стороне информера и пульта управления. Зафиксируйте их перед установкой устройств по месту монтажа. Не пытайтесь совместить информер и пульт, имеющие разные ID), после чего нажмите кнопку Add во втором разделе Room Setting.

После добавления информации о номерах подключите кабель питания к передатчику (Важно: для питания устройства после настройки используйте обычный USB-кабель, а не тот шнур, при помощи которого Вы выполняли настройку передатчика). Подождите от 30 секунд до 1 минуты, после чего передатчик успешно интегрируется с программным обеспечением.

Смонтируйте пульты управления и информеры по месту монтажа и подайте на них питание.

Функции решения:

1. Определение времени присутствия гостя в номере: время присутствия в номере определяется временем нахождения карты замковой системы в слоте энергосберегающего устройства управления светом.
2. Информирование о статусе номера: если гость нажмет кнопку «Уборка» или «Не беспокоить» на пульте в номере, администратор на своем компьютере увидит сообщение в модальном окне, где

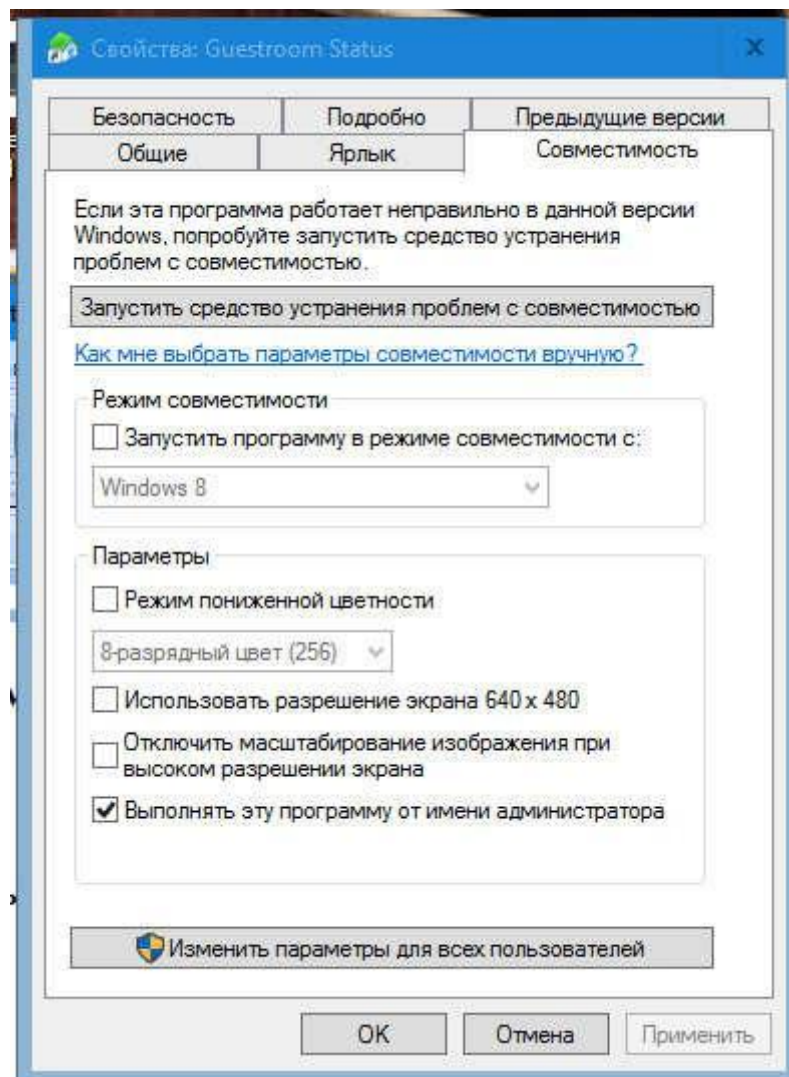
будет указан статус номера («Требуется уборка» / «Не беспокоить» / «Ожидайте» и т.д.). Все модальные сообщения сопровождаются звуковым сигналом.

Часто задаваемые вопросы:

1. Я не могу запустить программу. Настройте запуск программы от имени администратора:

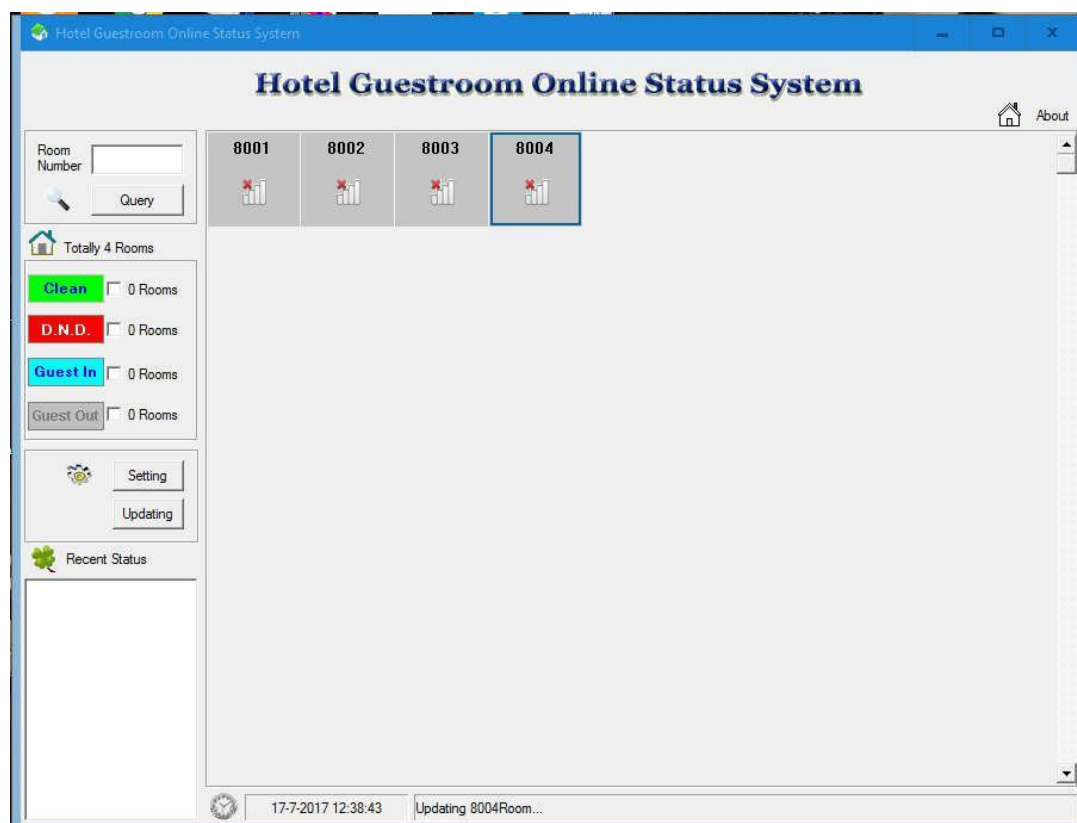


- кликните правой кнопкой мыши по иконке
- вызовите диалоговое окно «Свойства», кликнув по нему левой кнопкой мыши;
- перейдите во вкладку «Совместимость»;



- Установите флажок напротив команды «Выполнять эту программу от имени администратора»;

- Нажмите кнопку «применить», а затем «ОК».
- 2. У меня нестабильное интернет-соединение. Могу ли я оперативно получать сообщения о смене статуса номера? Да, при помощи обновления статусов вручную. Для этого нажмите правой кнопкой мыши на интересующий Вас номер. Обновление статуса произойдет автоматически.



- 3. Сколько номеров можно интегрировать при помощи одного передатчика? Каждый передатчик позволяет увязать в единую систему до 20 номеров Вашего отеля.
- 4. Радиус действия одного передатчика – 120 м.
- 5. Можно ли подключить обслуживающий персонал отеля к этой системе? Да, при помощи специального Android-приложения (iMaid Mobile Phone App --- For Android Phones Only), скачать которое можно [здесь](#)